

نملك مستقبلنا ضمان غد مستدام

جدول المحتويات

٤٨	العملاء	٠٤	تُبذة عن التقرير
٥٠	المسؤولية البيئية	٠٦	رسالة الإدارة العليا
٥٤	سلسلة الإمداد والتوريد المستدامة	١٠	الجوائز والشهادات
٥٦	تنوع الموظفين	١٢	أعمال شركة ولاء للتأمين التعاوني
٥٨	تعزيز التوطين	١٨	أدائنا
٦٠	أمن وسلامة الموظفين	٢٠	مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الجوانب النسبية
٦٢	جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	٣٤	حوكمة الشركات
٦٦	المجتمع	٤٠	إدارة المخاطر
٧٠	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٤٤	أخلاقيات العمل والامتثال
٧٤	الملاحق	٤٦	خصوصية البيانات والأمن السيبراني

نُبذة عن التقرير

تقرير الاستدامة السابق الخاص بنا والذي نُشر في شهر مايو ٢٠٢١ م، كان للفترة من يوم ١ يناير ٢٠٢٠ م إلى يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ م. وقد تمت موازنة دورة إعداد التقارير لهذا التقرير مع دورة إعداد التقارير المالية السنوية، أي من يوم ١ يناير إلى يوم ٣١ ديسمبر من كل عام.



ذلك، تم دمج جميع العمليات تحت شركة ولاء ويتم الإبلاغ عنها في تقرير الاستدامة الخاص بها.

الضمان

بينما نبدأ رحلتنا بشأن تقارير الاستدامة بعد عام ٢٠٢٠ م، فإننا لا نهدف إلى الحصول على ضمانات لدورة إعداد التقارير لهذا العام (٢٠٢٣ م). ومع ذلك، فقد اتخذنا العناية الواجبة الداخلية قبل مشاركة البيانات في هذا التقرير.

تعليقات أصحاب المصلحة

يهدف هذا التقرير لإطلاع أصحاب المصلحة لدينا، على أهم المعلومات المتعلقة بآلية إدارتنا للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، لتمكينهم من فهم أدائنا وتطورنا خلال فترة التقرير.

ونحرص على استقبال اقتراحات أصحاب المصلحة واستفساراتهم من خلال البريد الإلكتروني التالي: investors@wala.com

التصريحات

يمثل هذا التقرير جهودنا في تبسيط أنظمة شركة ولاء ومواءمة أنشطتنا لأفضل الممارسات العالمية المتعلقة بالحوكمة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية. حيث لا توجد تعديلات جوهرية في هذا التقرير مقارنة بتقريرنا السابق حول الاستدامة، باستثناء إضافة موضوعات جوهرية جديدة.

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثاني الذي يتم نشره لشركة ولاء للتأمين التعاوني (المشار إليها في التقرير أيضاً باسم "شركة ولاء" أو "شركة ولاء للتأمين التعاوني"). من خلاله يتم الإفصاح عن البيانات والأنشطة التي أجريت على مدار عامين من تاريخ ١ يناير ٢٠٢١ م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م ومن تاريخ ١ يناير ٢٠٢٢ م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م. تم إعداد هذا التقرير بناءً على معايير إعداد التقارير العالمية لعام ٢٠٢١ م. وكان تقرير الاستدامة السابق الخاص بشركة ولاء، والذي نُشر في شهر مايو ٢٠٢١ م، مخصصاً للفترة من تاريخ ١ يناير ٢٠٢٠ م إلى يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ م. تمت مواءمة دورة إعداد التقارير مع الدورة المالية السنوية للشركة، والتي تبدأ بتاريخ ١ يناير وحتى ٣١ ديسمبر من كل عام.

نهجنا في إعداد التقارير

نؤمن في شركة ولاء بمدى أهمية الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لتحقيق النمو المستدام ويعمل كأساس للوفاء بالالتزامات تجاه المساهمين وأصحاب المصلحة. تلتزم تقارير الاستدامة لدينا بمبادئ إعداد التقارير الأساسية مثل الدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة والاكتمال وسباق الاستدامة وحسن التوقيت وإمكانية التحقق. بالنسبة لإعداد التقارير، فنحن نطبق مبدأ الأهمية النسبية كدليل لمساعدتنا في تحديد المخاطر والفرص والموضوعات المهمة بما في ذلك موضوعات الاستدامة ذات الصلة بأعمالنا.

في العام ٢٠٠٧ م، تأسست شركة ولاء كشركة سعودية مساهمة وحصلت على ترخيص مزاولة نشاط التأمين وإعادة التأمين من قبل البنك المركزي (ساما) وذلك في شهر يوليو ٢٠٠٨ م. ويهدف هذا التقرير أيضاً إلى التوافق مع الموضوعات ذات الأولوية في السوق المالية السعودية (تداول) حيثما كان ذلك مناسباً. كما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م.

حدود التقرير

نعمل داخل المملكة العربية السعودية وليس لدينا شركات تابعة داخل أو خارج المملكة. تم دمج شركة ساب تكافل مع شركة ولاء في عام ٢٠٢٢ م ومع

رسالة رئيس مجلس الإدارة



السيد/ سليمان عبدالله القاضي
رئيس مجلس الإدارة

إن التزامنا بتطوير القوى العاملة السعودية واضح من خلال برنامجنا "الأفضل للتدريب على رأس العمل". وتعد هذه الجائزة بمثابة شهادة على استثمارنا المستمر في تنمية الكوادر البشرية.

أعضاء المساهمين،

أقدم لكم تقرير الاستدامة الثاني لشركة ولاء لعامي ٢٠٢١ م و ٢٠٢٢ م. نعمل في شركة ولاء على تحقيق مستقبل باهر من خلال تطبيق استراتيجية لتطوير الشركة وبنظرة تفاعلية. حيث أنه خلال العام ٢٠٢٢ م، أصبحت شركة ولاء خامس أكبر شركة تأمين في المملكة من حيث إجمالي الأقساط المكتتبة وذلك من خلال تطوير أعمالها وفريق عملها.

تسعى شركة ولاء بالالتزام لتحقيق 'رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م' - وهي مبادرة وخطة واسعة النطاق وضعتها القيادة الحكيمة للمملكة والتي تستعد لمضي المملكة نحو النمو والتطور الشامل والاستدامة والتنمية.

وبينما نمضي قدماً نحو رحلتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية، كان لبرنامج أكاديمية شركة ولاء دوراً أساسياً في رعاية وإعداد الكوادر الوطنية للمستقبل، مما يضمن تطور تلك الكوادر لمواكبة تطورات سوق التأمين وكذلك خدمة المجتمع.

تفتخر شركة ولاء بتحقيق عدد من جوائز العمل التي قدمتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وهو إنجاز يفتخر به. حيث أن التزامنا بتطوير القوى العاملة السعودية من خلال برامجنا هو "الأفضل

للتدريب على رأس العمل". وتعد هذه الجائزة شهادة على إنجازات الشركة في تطوير تلك الكوادر الوطنية.

وبالتطلع إلى عام ٢٠٢٣ م، ستبقى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات أهمية مركزية في استراتيجية الشركة. وكذلك الشفافية هي محور رؤية منظمنا وتفاعلات العملاء. ونحن عازمون على التزامنا باستمرارية التطور والتقدم للأعوام المقبلة.

كما أتقدم بالشكر لأعضاء مجلس إدارة الشركة ولجانها والفريق التنفيذي والعاملين والمساهمين على دعمهم المستمر، كما أود أن أعرب عن تقديري للدعم المستمر من الجهات الرقابية والنظامية للمضي قدماً في تطوير الشركة و تحقيق أهدافنا.

يعد إجمالي الأقساط المكتتبة لشركة التأمين مقياساً مهماً لمعرفة تطور معايير النمو.

رسالة الرئيس التنفيذي



السيد/ جونسون فاروغيس
الرئيس التنفيذي للشركة

لا يمكن المبالغة في أهمية هذا الاستثمار حيث
تتطلع شركة ولاء إلى مرحلة جديدة وتطور
مبهر

أعضاء المساهمين،

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لعامي ٢٠٢١ م و ٢٠٢٢ م. هذا هو تقرير الاستدامة الثاني الذي ننشره لشركة ولاء والذي يسلط الضوء على الإستراتيجية والخطط الرئيسية المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة. تماشياً مع رؤية ٢٠٣٠ م والسوق السعودي وأهداف التنمية المستدامة المعمول بها عالمياً الصادرة من قبل الأمم المتحدة (UN)، تتراوح التزاماتنا المتوافقة مع الحوكمة البيئية والاجتماعية عبر أنشطتنا التي تغطي إدارة المخاطر وحقوق الإنسان والامتثال والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

وبينما نبدأ رحلتنا ونوسع عملياتنا، فإننا نواصل الاستثمار في أمن البيانات والحفاظ على خصوصية العملاء خلال جميع العمليات. نحن أيضاً نجلب الرقمنة كخطوة تالية على مستويات أخرى مختلفة في الشركة في السنوات القادمة. نجحت شركة ولاء في تطبيق نظام "إيباو" وهو برنامج ممتاز لتخطيط موارد الشركات التأمينية، كم منصة أساسية للعمليات التجارية العامة و جناح أوراكل للأعمال الإلكترونية لخدمات الدعم، بما في ذلك الشؤون المالية والمشتريات والموارد البشرية.

لقد شاركنا بنشاط في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز الرعاية الاجتماعية من خلال المبادرات التعليمية والثقافية والصحية وغيرها من المبادرات المتعلقة بالمجتمع. من خلال الانخراط بنشاط في المبادرات التي تعزز التعليم والثقافة والصحة ورفاهية المجتمع، فإننا نهدف إلى خلق تأثير مفيد.

لقد نجحت شركة ولاء في مواجهة العديد من التحديات والتغلب عليها وهي عازمة على تحقيق نمو إيجابي في السنوات القادمة. إن شركة ولاء تعد من الشركات الرائدة في مجال أعمال التأمين في المملكة. كما نجحت شركة ولاء في إتمام صفقتي اندماج ناجحتين مع كل من ميد لايف في العام ٢٠٢٠م وشركة ساب للتكافل في العام ٢٠٢٢م. حيث تمتلك شركة ولاء رأس مال قوي يلعب دوراً أساسياً في تعزيز هامش الملاءة المالية والقدرة على تحمل المخاطر اكتتاب عدد أكبر من المخاطر وكذلك زيادة عوائد الاستثمار. يعد الاندماج أيضاً قوياً بدرجة كافية لتعزيز قدراتنا التنافسية في هذا القطاع من حيث الحصول على حصة سوقية أكبر في التأمين العام والحماية والادخار.

المنتجات، مما يؤدي إلى تحسين قدرة الشركة على تقديم منتجات تغطي مجموعة واسعة من الحلول التأمينية وخاصة منتج تأمين الحماية والادخار للأفراد. كما نطمح إلى زيادة وتنوع قاعدة عملائنا وزيادة الانتشار الجغرافي لأعمالنا وتحديداً في المنطقة الوسطى حيث أصبحت مركز الأعمال للمملكة وهذا الاندماج يساعدنا على الاقتراب من هدفنا.

إن إدارتنا التنفيذية ملتزمة بشدة بالاستثمار في المواهب السعودية وتطويرها، بدءاً من المستوى المحلي. لا يمكن المبالغة في أهمية هذا الاستثمار حيث تتطلع ولاء إلى الدخول في مرحلة جديدة ومثيرة من نموها وتطورها. تتمثل الرؤية وراء أكاديمية شركة ولاء في تجهيز مجموعة من الشباب السعوديين من الذكور والإناث الموهوبين الذين يمكنهم قيادة الشركة في هذا العصر الجديد من التكنولوجيا وبيئة الأعمال المتغيرة بسرعة. أكاديمية شركة ولاء هي برنامج ثوري يهدف إلى نقل المعرفة والخبرة في مجموعة واسعة من المجالات التشغيلية والفنية للتأمين لصقل المهارات الفنية والابتكارية.

في ظل التطور المحلي والعالمي والاهتمام بالعناصر البيئية وتأثيرها على خطط التنمية، حرصت ولاء على تحقيق التنمية البيئية المستدامة من خلال عقد شراكات استراتيجية تهدف إلى تقليل تأثير عملياتنا على البيئة من خلال إدارة هدر الموارد مثل المياه والطاقة وتنفيذ مبادرات إعادة التدوير.

شاركت ولاء في مبادرة الشارقة الخضراء لزراعة حوالي مليون شجرة. وتأتي المبادرة لترسيخ ثقافة الاهتمام بالبيئة ونشر الوعي البيئي والصحي في المجتمع وأهمية التشجير، وترتبط شركة ولاء ارتباطاً وثيقاً بالمجتمع ونؤمن بأن لدينا واجباً اجتماعياً وإنسانياً تجاه المجتمع وشعب هذا البلد العظيم.

الجوائز والشهادات

حصلت شركة ولاء على الجائزة
باعتبارها الجهة الأكثر نجاحاً من بين
١٠,٠٠٠ منشأة في المملكة العربية
السعودية للتدريب في قطاعي
المالية والتأمين.



حصلت شركة ولاء وحافظت على تصنيف
اثناني مالي عالمي (A-) وتصنيف دول مجلس
التعاون الخليجي (gcAAA) وتصنيف داخل
المملكة العربية السعودية على المستوى
الوطني (ksaAAA) مع نظرة مستقبلية
"مستقرة" من قبل وكالة ستاندرد آند بورز.

كما حافظت شركة ولاء أيضاً على تصنيف القوة
المالية للتأمين عند A3 من قبل وكالة موديز.

الجائزة والتقدير: يسعدنا أن نعلن عن فوز
شركة ولاء بجائزة العمل لأفضل برنامج تدريب
على رأس العمل للموظفين والتي تم منحها
من قبل معالي وزير الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية. كما حصلت شركة ولاء على الجائزة
باعتبارها الجهة الأكثر نجاحاً من بين ١٠,٠٠٠ منشأة
في المملكة للتدريب في قطاعي المالية
والتأمين.

الشهادات

نحن فخورون باتباع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، من خلال حصولنا على الشهادات
التالية:

شهادة الأيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥
نظام الإدارة البيئية



شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥
نظام ادارة الجودة



شهادة الأيزو ٣١٠٠٠:٢٠١٨
نظام إدارة المخاطر



شهادة الأيزو ٢٧٠٠٠:٢٠١٧
شهادة إدارة أمن المعلومات



شهادة الأيزو ٢٦٠٠٠:٢٠١٠
شهادات المسؤولية الاجتماعية



شهادة الأيزو ٢٢٣٠١:٢٠١٢
نظام إدارة استمرارية الأعمال



شهادة الأيزو ٤٥٠٠١:٢٠١٨
الصحة والسلامة المهنية



أعمال ولاء



أماكن تواجدنا



مهمتنا الأساسية

تتمثل مهمتنا الأساسية في تطوير واستمرار أعمال الشركة والحفاظ على ريادتها في سوق التأمين السعودي وذلك من خلال تقديم جميع فئات المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ولجميع شرائح ومتطلبات العملاء

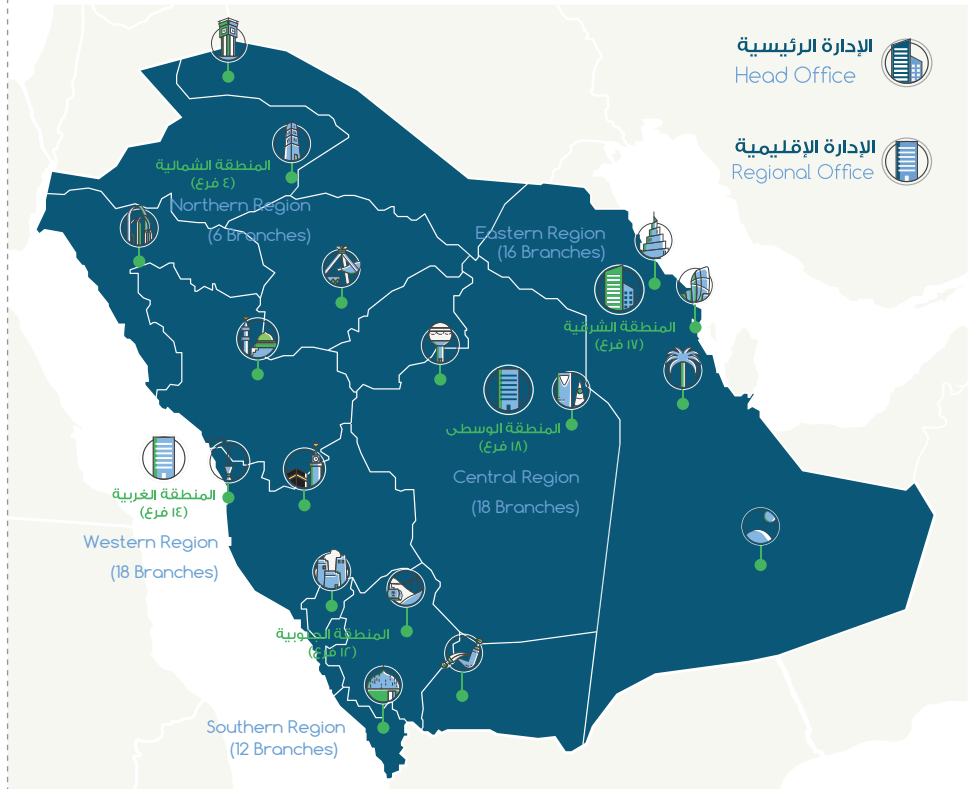
نفخر بتقديم أنفسنا كأحد شركات التأمين وإعادة التأمين الرائدة في المملكة العربية السعودية، برأس مال مدفوع بالكامل قدره ٨٥٠ مليون ريال سعودي. شركة ولاء للتأمين التعاوني هي شركة مساهمة سعودية تأسست في اليوم الخامس من شهر يوليو للعام ٢٠٠٧م وتعمل في مجال الاكتتاب في أنواع مختلفة من أعمال التأمين، بناءً على مبادئ التأمين التعاوني تحت إشراف البنك المركزي (ساما)٢.

منذ أن بدأ ترخيص شركة ولاء بمزاولة أعمالها في عام ٢٠٠٧م (بدأت مزاولة أعمال التأمين عام ٢٠٠٩م) حيث يقع مقرها الرئيسي في مدينة الخبر بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، توسعت الشركة بالتواجد الجغرافي في أنحاء المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى مكتب إقليمي في الرياض ومكتب إقليمي في المنطقة الغربية وتحديداً في جدة، تمتلك ولاء شبكة واسعة تضم أكثر من ٧٠ فرعاً في أكثر من ٣٠ مدينة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



رؤيتنا

إيصال ولائنا لعملائنا عن طريق وضع معايير التميز في قطاع التأمين من خلال الابتكار والقوة المالية وتجاوز توقعات العملاء.



٢ البنك المركزي (ساما) هي الجهة المشرفة عن تطبيق وإدارة نظام التأمين ولوائح التنفيذ.

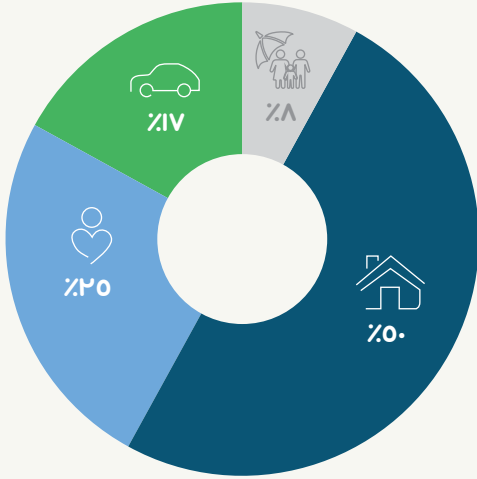
أعمالنا

إعتمدت ولاء منذ أعوامها الأولى على منتج تأمين المركبات، والذي كان يعتبر أهم منتجاتها التأمينية، ومن ثم تم تطوير إستراتيجية الشركة لتنتقل الى تحقيق توازن أكبر من خلال تقديم منتجات أخرى وكذلك عمليات الإستثمار. حيث أدركنا مدى مخاطر تركيز العمل على منتج واحد فقط، مما يعرضنا إلى تحديات أعمال محدودة الديناميكيات في السوق. وبالتالي، انخفضت محفظة شركة ولاء للتأمين على المركبات إلى 17٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه في عام 2022م مقارنة بنسبة 26٪ في عام 2021م من ناحية أخرى، لوحظ نمو كبيراً في محفظة التأمين الصحي حيث ارتفعت حصتها من إجمالي الإيرادات من 10٪ في عام 2021 إلى 20٪ في عام 2022، وهذا كان وفقاً لخطة الشركة لتحقيق النمو في مجال التأمين الصحي.

لقد كانت أعمال التأمين العام هي موطن قوة ولاء لسنوات عديدة، حيث أنها تحظى أيضاً بثاني أعلى حصة سوقية من إجمالي أعمال التأمين العام في المملكة العربية السعودية. علاوة على ذلك، بعد إتمام عملية الاندماج مع ساب تكافل في عام 2022م، فإننا نعمل على تعزيز محفظة الحماية والادخار لدينا، من خلال التركيز على أعمال الحماية والادخار. تشكل منتجات الممتلكات والحوادث حالياً حوالي 50٪ من حصة محفظتنا الاستثمارية. حيث ارتفعت حصة التأمين الصحي بشكل ملحوظ في العام الماضي وفي المقابل انخفضت حصة التأمين على المركبات

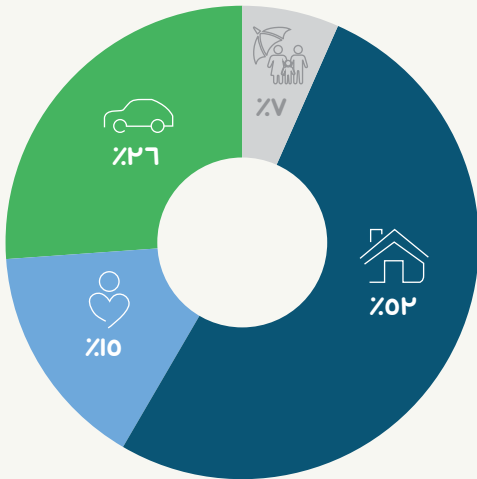
نحن نختص في أعمال التأمين التعاوني وإعادة التأمين في مجالات المركبات والتأمين العام والتأمين الصحي وتأمين الحماية والادخار والأنشطة الاستثمارية ذات الصلة.

نسبة أسهم المحفظة 2022



■ المركبات ■ المجال الصحي ■ تأمين الممتلكات والحوادث ■ تأمين الحماية والادخار

نسبة أسهم المحفظة 2021



■ المركبات ■ المجال الصحي ■ تأمين الممتلكات والحوادث ■ تأمين الحماية والادخار

يتضمن ذلك العمليات التجارية التي يقوم بها العملاء والسياسات التي يعتمدها والعقود التي تبرمها الشركة. وبالتالي فإن جميع منتجات وأنشطة الشركة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

تقدم ولاء منتجاتها التأمينية لكم من الأفراد والشركات. وتتم مراجعة تلك المنتجات وعمليات الشركة سنوياً من قبل لجنة المراجعة الشرعية وفقاً لمعايير التدقيق الخاصة بالشريعة الإسلامية.





النظرة الاستراتيجية والأولويات

وفي إطار عملية التحول الرقمي، تركّز ولاء على تحسين النظام الرقمي. والذي من المقرر أن يستمر هذا النشاط على مدى بضعة سنوات، حيث سيوفر للشركة العديد من المكاسب على المدى المتوسط إلى الطويل.

وتؤمن شركة ولاء أيضاً بأن الحوكمة البيئية والاجتماعية أمر بالغ الأهمية لتحقيق النجاح على المدى الطويل وتعزيز عوائد المساهمين وأصحاب المصلحة لدينا. نحن ملتزمون بدمج الاستدامة في جميع أنشطتنا وعملياتنا التأمينية. ومن خلال دمج اعتبارات الاستدامة في عملياتنا التأمينية الأساسية، تمكنت شركة ولاء من إدارة المخاطر بشكل فعال وخفض التكاليف وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل.

قامت إدارة ولاء بإعداد استراتيجية مفصلة للسنوات الخمس القادمة. وتعتمد استراتيجية العمل، على سيناريوهات متعددة. تتمحور حول الركائز أو الوظائف الأساسية لولاء والتي من المقرر أن تشهد تطورات كبيرة في الشركة:

الممتلكات والحوادث



المركبات



التأمين الطبي



تأمين الحماية والإدخار



التأمين على الاستثمارات



تطوير الموارد البشرية



تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي



أدائنا

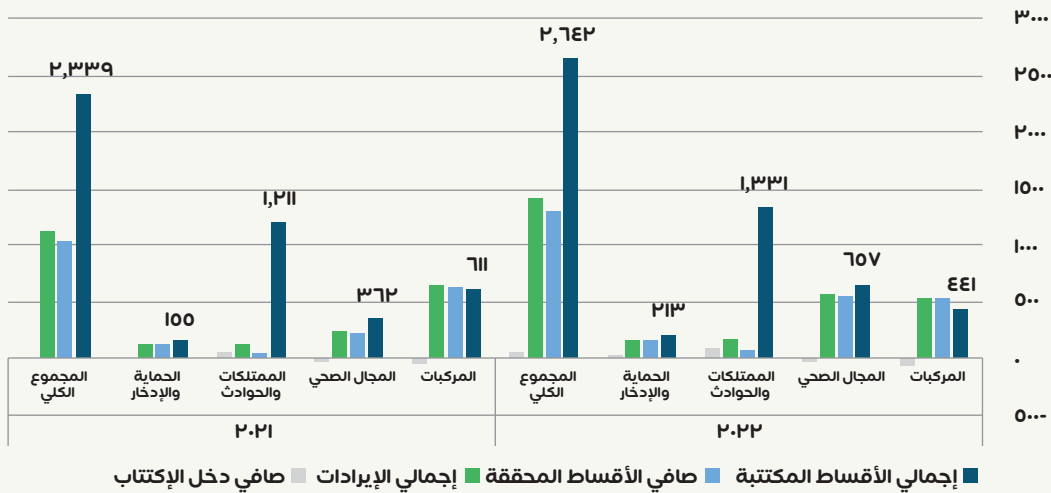
ارتفاع إجمالي الإيرادات من ١,١٢١
(مليون ريال سعودي) للعام ٢٠٢١
م إلى ١,٤٢٤ (مليون ريال سعودي)
للعام ٢٠٢٢ م.



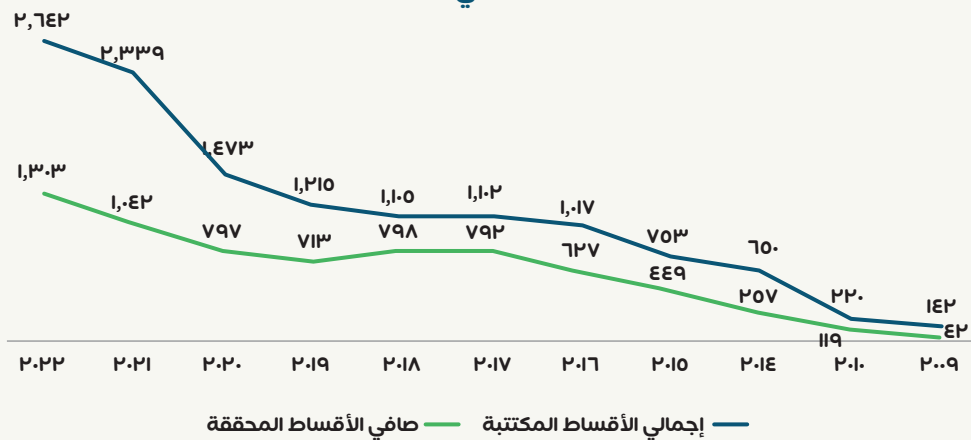
بشكل ملحوظ من ١,١٢١ (مليون ريال سعودي) للعام ٢٠٢١ م إلى ١,٤٢٤ (مليون ريال سعودي) في عام ٢٠٢٢ م. وخلال عام ٢٠٢٢ م، سجلت شركة ولاء زيادة في الإيرادات بنسبة ٢٧٪ طوال الفترة المشمولة بالتقرير، أهلت شركة ولاء الأولوية باستمرار للممارسات المستدامة.

بعد إجمالي الأقساط المكتتبة أحد معايير التقييم المهمة لأي شركة تأمين. حيث ارتفعت أقساط التأمين المكتتبة للشركة من ٢,٣٣٩ (مليون ريال سعودي) في عام ٢٠٢١ م إلى ٢,٦٤٢ (مليون ريال سعودي) في عام ٢٠٢٢ م. وعلى الرغم من جائحة كورونا، فإن النمو الاقتصادي واضح من تحليل البيانات المالية. علاوة على ذلك، ارتفع إجمالي الإيرادات

الأداء الاقتصادي



الأداء المالي



مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم الجدوى

نقوم بتنظيم أنشطة تواصل منظمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، تشمل هذه الأنشطة الأحداث والفاعليات المجتمعية والتفاعل مع المؤسسات التعليمية والخيرية وأنشطة التفاعل مع الموظفين والتوعية لدى الاطراف ذوي العلاقة.



مشاركة أصحاب المصلحة

نعمل على تلبية التوقعات التي عبر عنها أصحاب المصلحة من خلال إجراءات هادفة. تعتمد بعض الإجراءات المتخذة على تعليقات أصحاب المصلحة وتتضمن تعزيز سياساتنا وعملياتنا وأنظمتنا. وقد تمت مواءمتها أيضًا مع عمليات التفكير الإستراتيجية والتجارية لدينا. تشمل فئات أصحاب المصلحة الأساسيين الذين تم ذكر عملية مشاركتهم وإجراءاتهم في هذا القسم العملاء والموظفين والمساهمين والمستثمرين والهيئات والموردين والوسطاء ومعيدي التأمين والمجتمع. كما نقوم أيضًا بالتفاعل المركز مع أصحاب المصلحة الداخليين لجمع التعليقات حول المسائل المتعلقة بالاستدامة.

نؤمن بتعزيز العلاقات المستمرة مع أصحاب المصلحة لدينا وندرك أن المشاركة الهادفة والكشف عن المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب وبطريقة واضحة وشفافة هو الركن الأساسي في العلاقات الدائمة. وبالتالي، فإننا ننظم أنشطة مشاركة منتظمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، بدءاً من الأحداث المجتمعية والمشاركة مع المؤسسات التعليمية والخيرية ومشاركة الموظفين وتوعية الأطراف ذوي العلاقة بتوقعاتنا ومتطلبات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المتطورة وتقديم التقارير إلى الجهات التنظيمية.

ومن بين جميع أصحاب المصلحة، يتم إجراء المزيد من المشاركة المتكررة مع موظفي شركة ولاء والمجتمع، نظرًا لتأثيرهم الكبير على أعمال الشركة وكجزء من مسؤوليتنا. عادة، يكون تكرار المشاركة حسب الحاجة أو يتم تحديده حسب الضرورة، مع مراعاة أن يكون الحد الأدنى لتكرار المشاركة مع أصحاب المصلحة يكون على أساس سنوي تم توضيح تفاصيل أنشطة المشاركة التي تم إجراؤها مع كل مجموعة من أصحاب المصلحة في الجدول التالي.

مشاركة أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	طريقة أو نظام المشاركة	متطلبات أصحاب المصلحة	الإجراءات
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني لشركة ولاء منصات التواصل الاجتماعي لشركة ولاء قسم خدمة العملاء (استطلاعات درجة الرضا) الفروع والمكاتب والوسطاء (فريق المبيعات) اجتماعات مجدولة مع إدارة شركة ولاء 	<ul style="list-style-type: none"> جودة المنتج والخدمة تقديم المنتجات والخدمات التي تحقق مصلحة العملاء مساعدة العملاء على اتخاذ قرارات مناسبة حماية بيانات العملاء والخصوصية تسوية المطالبة حل الشكوى 	<ul style="list-style-type: none"> عمليات تجارية واضحة آلية شكوى العملاء وملاحظاتهم نظم أمن المعلومات والتوعية خطط استمرارية الأعمال
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> الشبكة الداخلية قناة الشكاوي تدريب أنظمة التقييم محادثات فردية بين المديرين والموظفين استطلاعات مشاركة الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> أدوار ومسؤوليات واضحة عملية التقييم ظروف العمل الصحة والسلامة (الحماية أثناء الطوارئ) الأمن الوظيفي والنمو والتطوير الوظيفي القدرة على التحدث والتعبير عن المخاوف 	<ul style="list-style-type: none"> توضيح الأوصاف الوظيفية الاستجابة لحالات الطوارئ، خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الأعمال / الكوارث التطوير والتنفيذ والتدريب / الاختبار ممارسات الصحة والسلامة ثقافة الشركات الاستماع للموظفين
المساهمين والمستثمرين	<ul style="list-style-type: none"> موقع الشركة الإلكتروني تقرير حوكمة الشركات اجتماعات الجمعية العمومية العروض الترويجية زيارات فردية لمناقشة الأداء المالي والقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الاتصالات من خلال علاقات المستثمرين والشركات فرق الحوكمة وكذلك مجلس إدارة الشركة 	<ul style="list-style-type: none"> النمو المستدام وحصص السوق حوكمة الشركات القوية مرونة الأعمال التحول الرقمي الشفافية والإفصاح تصنيف القوة المالية 	<ul style="list-style-type: none"> استراتيجية النمو المنضبطة رقابة قوية من مجلس إدارة الشركة الالتزام الصارم بلوائح حوكمة الشركات استراتيجية سليمة لإدارة رأس المال وممارسات قوية لإدارة المخاطر الاستجابة لحالات الطوارئ وتطوير خطة استمرار الأعمال والأعمال التجارية / التعافي من الكوارث والتنفيذ والتدريب تطوير وتنفيذ نظام الإدارة الشاملة الإفصاحات الشفافة وفي الوقت المناسب
الجهات الحكومية والتنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> التقارير المنتظمة المراسلات والاتصالات الاجتماعات والزيارات الميدانية المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية 	<ul style="list-style-type: none"> سوق تأمين سليم ومستقر الامتثال للقواعد واللوائح إشعار الحوادث والتحديثات أثناء الأزمات الشفافية والإفصاح 	<ul style="list-style-type: none"> قسم الامتثال والعمليات مدونة لقواعد السلوك خطط استمرارية الأعمال التواصل والدعم أثناء الأزمات الإفصاحات الشفافة وفي الوقت المناسب
الموردين والوسطاء ومعيدي التأمين	<ul style="list-style-type: none"> البوابة الداخلية إدارات المشتريات والامتثال ورش تدريبية قناة الشكاوي قواعد سلوك البائع والشريك 	<ul style="list-style-type: none"> المناقص المتبادلة والاستمرارية الدفع في الوقت المناسب الإنصاف سلامة الموظفين والأصول 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الموردين ومراقبتهم تعتمد الإجراءات على تقييمات الموردين التي تحددها إدارات المشتريات والمخاطر والامتثال الوعي باستمرارية الأعمال الموارد المالية للوفاء بالتزامات الموردين أثناء حالات الطوارئ قواعد سلوك البائع والشريك
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات الخيرية موقع إلكتروني وسائل التواصل الاجتماعي الأحداث والفاعليات 	<ul style="list-style-type: none"> تنمية الموارد البشرية المحلية وتوفير فرص العمل مسؤولية مشتركة المساواة بين الجنسين 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق أهداف التوطين. توفير برامج التدريب والتدريب للطلاب السعوديين ترعى المسؤولية الاجتماعية. البرامج الخيرية من خلال المساهمة بإريال سعودي/ بوليصة تأمين

مجالات التركيز على الجوانب الجوهرية

الاتجاهات بناءً على مقارنة الأقران التي تشمل النظراء المحليين والإقليميين والعالميين، أدى إلى إثراء قائمة الموضوعات المادية المحتملة.

ولتقييم الأهمية النسبية، تم إجراء مشاركة أصحاب المصلحة مع أصحاب المصلحة الداخليين من مختلف وظائف شركة ولاء والإدارة العليا. تم اختيار مجموعة غير متجانسة من أصحاب المصلحة لتعكس جميع جوانب العمل وتفاعلها مع أصحاب المصلحة الخارجيين.

حصلنا على تعليقات أصحاب المصلحة الداخليين في شركة ولاء حول الموضوعات المحتملة من خلال مجموعة من آليات تحليل البيانات النوعية والكمية. تم تصنيف أهمية كل موضوع من قبل أصحاب المصلحة الداخليين من حيث تأثيره على الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين. بناءً على النتائج التي توصلت إليها تعليقات مشاركة أصحاب المصلحة، تم إنشاء قائمة بالموضوعات الجوهرية من الموضوعات الجوهرية المحتملة. وبالتالي تم تحليل هذه البيانات وعرضها في شكل مصفوفة الأهمية النسبية لدينا. لتسهيل الاستجابات المستنيرة من أصحاب المصلحة، تم عقد جلسة توعية لأصحاب المصلحة وتبادل المعرفة من خلال المواد المناسبة.

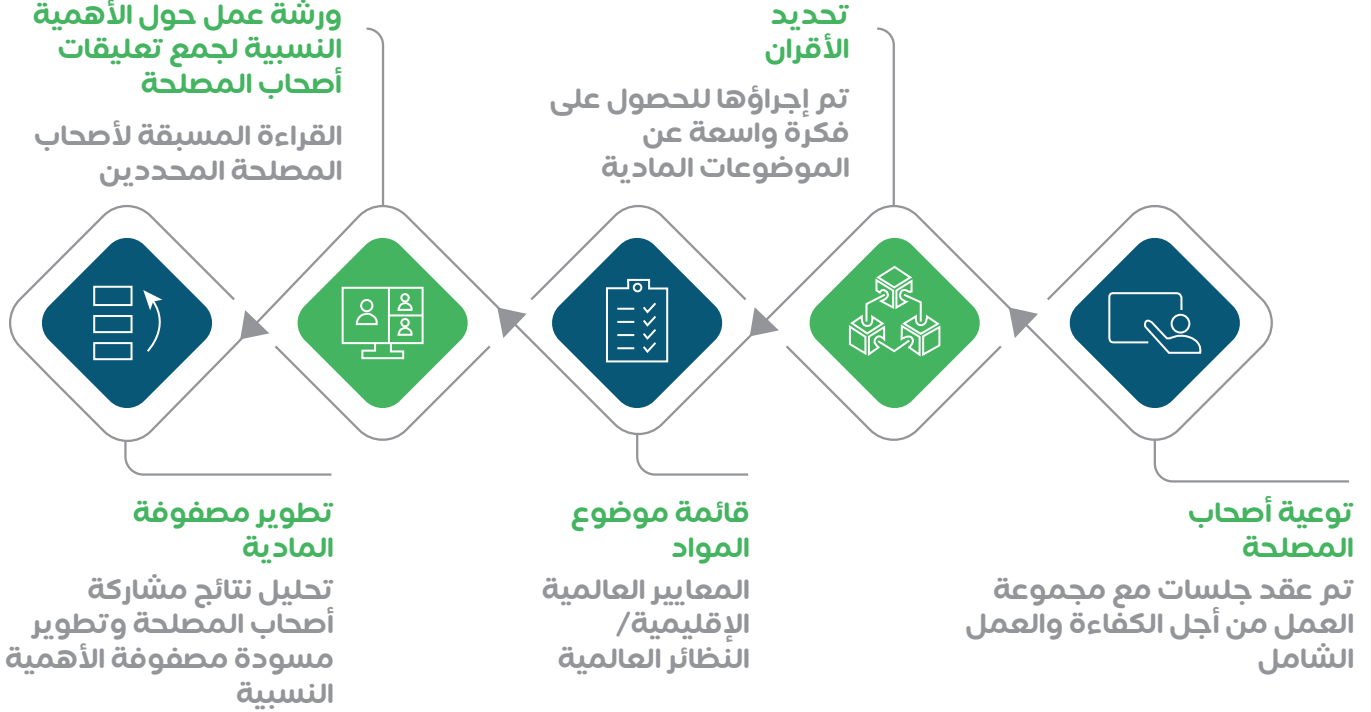
تعتمد شركة ولاء على مبدأ الأهمية النسبية لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات ذات الأهمية لأعمال التأمين والمساعدة في تشكيل الاستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة للسنوات القادمة. يتم إعطاء الأولوية للموضوعات الجوهرية، من حيث أهمية الموضوع بالنسبة لأصحاب المصلحة فيما يتعلق بالأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

بناءً على تقييم الأهمية النسبية الذي تم إجراؤه خلال دورة إعداد التقارير السابقة، أجرينا هذا العام تقييم الأهمية النسبية لتحديد أولويات الموضوعات التي لا تزال ذات صلة بأعمالنا ولتحديد الموضوعات الجديدة التي أصبحت مهمة مع المشهد الاجتماعي والتجاري المتغير والمشهد التنظيمي.

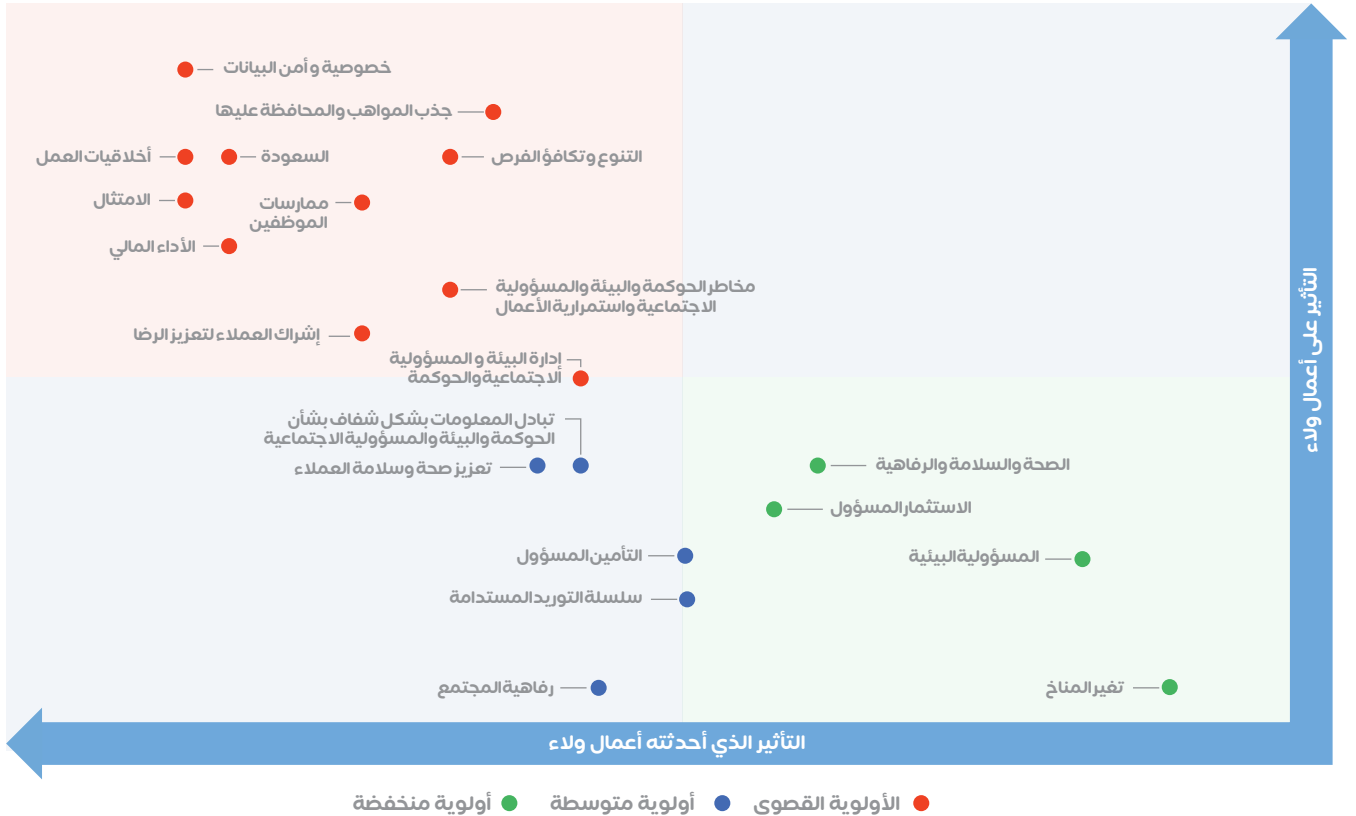
لقد بدأنا عملية تقييم الأهمية النسبية من خلال تحديد قائمة بالقضايا المادية المحتملة، بناءً على المعايير والأطر المستخدمة دولياً مثل مبادرة إعداد التقارير العالمية ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فإن تحديد أولويات



عملية تقييم الجدوى



المصفوفة المادية



الإجراءات اللازمة تجاه الأمر نفسه أيضًا. المواضيع المادية التي تم تحديدها وتشكيل اتجاه استراتيجيتها الاستدامة الحالية وتوجيه إعداد التقارير / الإفصاح عن الاستدامة في هذا التقرير. وفيما يتعلق بالموضوعات المادية التي تم تحديدها حديثًا، تعتزم شركة ولاء مواصلة تطوير تقاريرها. لا يحتوي هذا التقرير على معلومات عن الاستثمارات المسؤولة. تنعكس الشفافية كموضوع من خلال نشر هذا التقرير وتنعكس في ممارسات الشركة المذكورة في التقرير.

تم تحديد ستة (6) مواضيع جوهرية جديدة من خلال عملية تقييم الأهمية النسبية وهي المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر استمرارية الأعمال وأخلاقيات العمل والتأمين المسؤول وسلسلة التوريد المستدامة وتعزيز صحة العملاء وسلامتهم والتوطين. لا تتضمن قائمة الأولويات موضوعات معينة، مما يعني أنها أقل أهمية نسبيًا. ومع ذلك، تواصل الشركة اتخاذ

الموضوعات المالية لشركة ولاء

المتوسطة	مجالات التركيز المحددة	منطقة التركيز السابقة
التأمين على المسؤولية	جذب المواهب والاحتفاظ بها	ثقة العملاء وحمايتهم
المجتمع	التنوع وتكافؤ الفرص	أمن البيانات
سلسلة التوريد المستدامة	ممارسات التوظيف	الامتثال للوائح والأنظمة
الشفافية	مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة واستمرارية الأعمال	حوكمة الشركات القوية والشفافية
تعزيز صحة وسلامة العملاء	إشراك العملاء لتعزيز الرضا	خلق فرص العمل
	الأداء المالي	رفاهية الموظف
	الامتثال	تدريب القوى العاملة والتطوير الوظيفي
	التوطين	الأثر البيئي للعمليات
	أمن البيانات والخصوصية	الاستثمار المجتمعي
	أخلاقيات العمل	الأداء المالي
	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	

التوافق مع الأهداف والرؤية







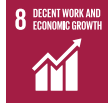
من قبل الأمم المتحدة (UN) ولذلك، قمنا بربط موضوعاتنا الرئيسية التي تم تحديدها بأهداف التنمية المستدامة الأكثر صلة بالموضوع والرؤية السعودية والمجالات المواضيعية التي تروج لها تداول^٣.


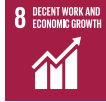



تلتزم شركة ولاء برؤية المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٣٠م. وأهداف التنمية المستدامة المعمول بها عمالياً الصادرة



^٣تداول أو السوق المالية السعودية هي بورصة الأوراق المالية في المملكة العربية السعودية

مواءمة المواضيع الجوهرية مع مختلف المعايير الدولية والمبادرات الوطنية

الموضوع	ربط أهداف التنمية المستدامة	النقاط الرئيسية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تداول	رؤية المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٣٠ م	الوصف
المسؤولية البيئية	 	فرص في مجال التكنولوجيا النظيفة	الحد من جميع أنواع التلوث ضمان الوصول المستدام إلى الموارد المائية	الاستهلاك المسؤول للموارد مثل المياه والطاقة وتوليد النفايات وإدارتها
جذب المواهب والاحتفاظ بها		تنمية الكوادر السعودية	الحصول على أو الوصول إلى المواهب العالمية ذات الصلة بشكل فعال	إن مكانة شركة ولاء وجهودها الرامية إلى جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بالموظفين لفترة أطول تعكس فعالية سياساتها وأنظمتها
التنوع وتكافؤ الفرص	 	تنمية الكوادر السعودية	زيادة مشاركة الإناث في سوق العمل	ممارسات لتشجيع الإناث وذوي الإعاقة الجسدية وغيرهم على خلق ثقافة عمل شاملة مع تكافؤ الفرص والتقدم نحو المساواة في الأجور المحايدة بين الجنسين
ممارسات التوظيف		تنمية الكوادر البشرية	تحسين ظروف العمل لغير السعوديين	جوانب التدريب والتعليم وإدارة الأداء التي تساعد في اكتساب المعرفة بشكل منهجي وتحسين المهارات والتقدم الوظيفي دون تحيز
أخلاقيات العمل		أخلاقيات العمل	تعزيز قيم العدالة والشفافية. تعزيز قنوات الاتصال مع المواطنين ومجتمع الأعمال	إدارة الأعمال بشكل أخلاقي لتجنب تضارب المصالح ودعم حقوق الإنسان وتجنب الفساد والممارسات الخاطئة في المنظمة
أمن البيانات والخصوصية		الخصوصية وأمن البيانات	تطوير الاقتصاد الرقمي	مع التوسع في التحول الرقمي، أصبحت الإدارة الاستباقية للمخاطر المرتبطة بفقدان بيانات العملاء وانتهاك خصوصية العملاء والأنشطة الاحتياطية ذات الصلة أمرًا مهمًا

الموضوع	ربط أهداف التنمية المستدامة	النقاط الرئيسية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تداول	رؤية المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٣٠ م	الوصف
سلسلة التوريد المستدامة		معياري العمل في سلسلة التوريد	تطوير الشركات المحلية الواعدة إلى قادة إقليميين وعالميين. تطوير العلاقات الاقتصادية مع الشركاء العالميين.	إن التعامل مع الموردين بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الجيدة يقلل من المخاطر التشغيلية والمخاطر المتعلقة بالسمعة المتعلقة بسلسلة التوريد
التأمين على المسؤولية		الاستثمار المسؤول	تعزيز قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال	توفير التأمين لعدد أكبر من العملاء من خلال العديد من العروض المتنوعة، لتعزيز الأعمال / التكنولوجيا منخفضة الكربون والمستدامة
الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات		مجلس إدارة الشركة	تعزيز قيم العدالة والشفافية	تطوير آلية للحصول على حوكمة منهجية للمعايير البيئية والاجتماعية والتي تشرف على مجلس إدارة الشركة بطريقة منهجية
المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر استمرارية الأعمال			تعزيز قنوات التواصل مع الاشخاص ذي الصلة ومجتمع الأعمال	وجود أنظمة استباقية لإدارة المخاطر لتحديد وإدارة مخاطر الأعمال والمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة وإجراءات التخفيف منها لضمان استمرارية الأعمال
الامتثال		أخلاقيات العمل	تعزيز قيم العدالة والشفافية	التأكد من أن الشركة لديها عمليات وإجراءات لضمان الامتثال للوائح المحلية وخاصة المتعلقة بالضرائب والجوانب الاجتماعية والبيئية
تبادل المعلومات بشكل شفاف بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية		أخلاقيات العمل	تعزيز قيم العدالة والشفافية	الشفافية في الحوكمة البيئية والاجتماعية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال توفير معلومات كافية ومنتظمة وفي الوقت المناسب وبطريقة عادلة ومتوازنة حول التأثيرات الإيجابية والسلبية على الحوكمة البيئية والاجتماعية من قبل الشركة. أيضاً تزويد أصحاب المصلحة بالقنوات المناسبة والسريعة الاستجابة لرفع المخاوف والتعليقات

الموضوع	ربط أهداف التنمية المستدامة	النقاط الرئيسية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تداول	رؤية المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٣٠ م	الوصف
تعزيز صحة العملاء وسلامتهم			تعزيز قنوات التواصل مع الاشخاص ذوي الصلة ومجتمع الأعمال	إنشاء منتجات التأمين والتسويق (بما في ذلك المشورة العادلة) ووضع العلامات عليها بطريقة تساعد على تصحيح المعلومات وزيادة وصول العملاء إلى الرعاية الصحية وتعزيز السلامة
إشراك العملاء لتعزيز الرضا			تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء	التعامل مع العملاء من خلال قنوات مختلفة لتعزيز آلية وصولهم إلى منتجات الشركة وتسهيل عملية تقديم المطالبة، مما يؤدي إلى تعزيز رضا العملاء
الأداء المالي		المحاسبة	تطوير الاقتصاد الرقمي	خلق قيمة مالية متسقة لشركة ولاء وجميع أصحاب المصلحة المعنيين
التوطين			تشجيع العمل التطوعي	تمثل خلق فرص العمل المحلية على مختلف مستويات في شركة ولاء
الرعاية المجتمعية	 		تعزيز تركيز الشركات على مسؤولياتها الاجتماعية	فهم توقعات المجتمعات المحلية وتخطيط أنشطة المشاركة وفقًا لذلك. التأكد أيضًا من أن عمليات شركة ولاء لها الحد الأدنى من الآثار السلبية على المجتمعات المحلية وسبل عيشهم والتفاعل معهم لمعالجة مخاوفهم

حوكمة الشركات

تأكد ولاء من إلتزامها بلائحة
حوكمة شركات التأمين الصادرة
عن البنك المركزي (ساما)، ولائحة
حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة
سوق المال".



تتولى إدارة ولاء فريق تنفيذي بقيادة الرئيس التنفيذي مدعوم بالكامل من قبل مجلس إدارة ينظم أعمال شركة ولاء. تقع مسؤوليات حوكمة الشركات لدينا على عاتق أمين سر مجلس إدارة الشركة لتمكين التنفيذ السلس لقواعد الحوكمة. ويتولى تنفيذ جميع المهام المتعلقة بالمساهمين ومجلس إدارة الشركة وأصحاب المصلحة الآخرين، بالإضافة إلى تحديث إطار حوكمة الشركة الداخلي وسياسات الشركة.

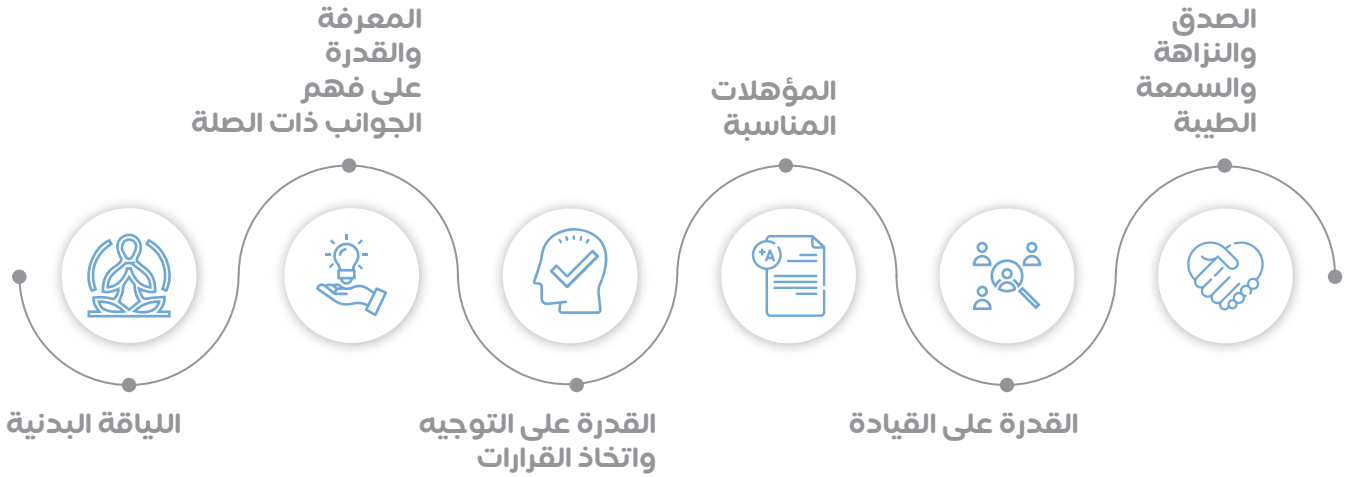
يتم انتخاب مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العامة لمدة ثلاث سنوات ويتم عقد اجتماعات مجلس إدارة الشركة بشكل ربع سنوي كل عام؛ ومع ذلك، هناك شرط لعقد اجتماعات إضافية بسبب متطلبات العمل الاستثنائية. يلتزم مجلس إدارة الشركة بتطبيق وتنفيذ أعلى معايير الحوكمة في الشركة.

نؤمن بالرقمي في أخلاقيات وسلوك العمل، فقد قمنا بوضع هيكل حوكمة قوي يعمل على بناء شخصية تنظيمية قوية. نحن نسعى جاهدين للحفاظ على درجة عالية من الشفافية والشمولية في الحوكمة وإعداد التقارير لضمان سلاسة العمليات والنمو المستدام لأعمالنا.

تأكد شركة ولاء من التزامها بلائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي (ساما)، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق المال.

تتمتع ولاء بسياسات وهيكل حوكمة محدد جيدًا، لدفع التنفيذ الفعال لأنظمة الشركة ومبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة وممارسات إدارة المخاطر والتي سيتم تخصيصها لاحقًا.

القيم والسلوكيات الأخلاقية



معلومات عن مجلس الإدارة

الاسم	عدد السنوات	عضو في كم مجلس إدارة آخر غير شركة ولاء	تصنيف العضو	الجنسية
الأستاذ. سليمان عبد القاضي	أكثر من عشر (١٠) سنوات	٢	عضو غير تنفيذي	سعودي
الأستاذ. خليفة عبد الله الملحم	١	٩	عضو غير تنفيذي	سعودي
الدكتور. سليمان عبد الله التويجري	أكثر من عشر (١٠) سنوات	١٣	عضو غير تنفيذي	سعودي
الأستاذ. وليد محمد الجعفري	أكثر من عشر (١٠) سنوات	٨	عضو غير تنفيذي	سعودي
الأستاذ. واصل سعيد الجبشة	أكثر من عشر (١٠) سنوات	١٤	عضو غير تنفيذي	أردني
الأستاذ. عبداللطيف خالد الملحم	أكثر من عشر (١٠) سنوات	٤	عضو غير تنفيذي	سعودي
الأستاذ. أسامة محمد الخنيزي	١	١	عضو مستقل	سعودي
الأستاذ. حاتم فؤاد بالغنيم	أكثر من عشر (١٠) سنوات	٦	عضو مستقل	سعودي
الأستاذ. هشام عبد الجبر	٤	٩	عضو غير تنفيذي	سعودي
الأستاذ. جميل عبد الله الملحم	أكثر من عشر (١٠) سنوات	٧	عضو مستقل	سعودي
الأستاذ. عبد العزيز الشبيبي	١	٢	عضو مستقل	سعودي

وهذا يضمن أن يضم مجلس الإدارة أعضاء يتمتعون بالكفاءة المطلوبة والسلوك الأخلاقي.

تضمن معايير شركة ولاء لاختيار أعضاء مجلس الإدارة أن يضم المجلس أعضاء يتمتعون بالكفاءة المطلوبة والسلوك الأخلاقي

توفر سياسة الحوكمة في ولاء إرشادات واضحة حول معايير اختيار أعضاء مجلس الإدارة ورئيس مجلس الإدارة وأدوارهم ومسؤولياتهم. لقد تم توثيق معيار اختيار أعضاء مجلس الإدارة كجزء من إجراءات تعيين عضوية مجلس الإدارة. ويجب أن يتمتع المرشحون لعضوية مجلس الإدارة بصفات الصدق والنزاهة والسمعة الطيبة والقدرة على القيادة والمؤهلات الكافية والقدرة على التوجيه واتخاذ القرارات والمعرفة واللياقة البدنية.

اللجان

قامت ولاء بتشكيل لجان إدارية مختلفة، لضمان سلاسة العمليات والامتثال للوائح والإشراف على تنفيذ أنظمتنا وضمان التحديد المبكر والإدارة الاستباقية للمخاطر والقضايا التي قد تؤثر على أعمالنا. أعضاء مجلس الإدارة هم أيضًا أعضاء في اللجان الوظيفية الرئيسية في شركة ولاء والتي تضم اللجنة التنفيذية والاستراتيجية ولجنة المراجعة ولجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة إدارة المخاطر.

بالإضافة إلى ذلك، فإنه يضمن أيضًا عدم إدانة أعضاء مجلس الإدارة سابقًا بجريمة مخلة بالشرف والأمانة، أو إعلان إفلاسهم، أو التخطيط أو التصالح مع دائنيه، أو استبعادهم من عضوية مجلس الإدارة وفقًا لأي قانون أو أنظمة معمول بها في المملكة العربية السعودية.

ومن أجل ضمان الالتزام وتوافر الوقت، يقتصر عمل أعضاء مجلس الإدارة على خدمة ما لا يزيد عن خمس شركات مساهمة في نفس الوقت.

لجان شركة ولاء للتأمين التعاوني

اللجنة التنفيذية والاستراتيجية

- تقدم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن موضوعات مهمة مثل الخطط الإستراتيجية وخطط العمل وما إلى ذلك
- تفوض المجلس اللجنة التنفيذية للقيام بمهامها
- تعقد الاجتماعات ٧ مرات سنويًا

لجنة المراجعة

- التأكد من الالتزام الكامل بالمتطلبات التنظيمية بالإضافة إلى الإشراف على التقارير المالية للشركة وتقييم مدى كفاية عمليات المراجعة والتقييم الداخلية والخارجية ومراقبة التدقيق الداخلي والامتثال
- تعقد الاجتماعات ٣ مرات سنويًا

لجنة الاستثمار

- مراقبة ومراجعة مهام سياسة الاستثمار والإشراف على تنفيذ واعتماد الأنشطة الاستثمارية ومراقبة أداء المحافظ الاستثمارية
- تعقد الاجتماعات مرتين سنويًا

لجنة إدارة المخاطر

- التأكد من تنفيذ توصيات مجلس الإدارة فيما يتعلق بتقييم ومراقبة إدارة المخاطر والتخفيف منها وكفاءة الرقابة الداخلية
- تعقد الاجتماعات ٣ مرات سنويًا

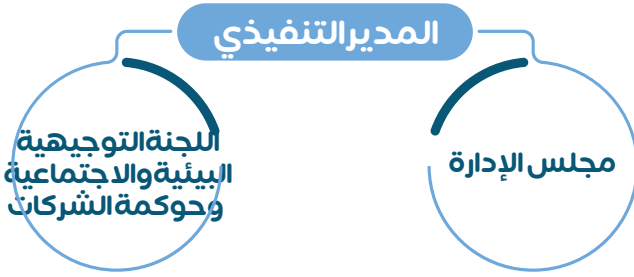
لجنة الترشيحات والمكافآت

- مسئول عن التوصيات المقدمة لمجلس الإدارة
- مسؤول عن التدقيق السنوي لمتطلبات المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة
- مراجعة هيكل الشركة والإشراف على عملية التوظيف
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها
- تعقد الاجتماعات مرتين سنويًا

تتألف اللجنة البيئية والاجتماعية والحوكمة من مديرين تنفيذيين من وظائف مختلفة ويرأسها الرئيس التنفيذي لدينا.

ولدعم جهودنا المتزايدة نحو تبسيط الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حصلنا أيضًا على شهادات الآيزو ٤٥٠١:٢٠١٨ لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ونظام الإدارة البيئية الآيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥ وشهادات المسؤولية الاجتماعية الآيزو ٢٦٠٠٠:٢٠١٠.

هيكل حوكمة الاستدامة



لجنة الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة التي تسهم في إدارة الأمور المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة.

تم إنشاء لجنة توجيهية تتعلق بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في شركة ولاء لضمان دمج أنشطة الاستدامة لدينا في عملياتنا ومواءمتها مع استراتيجية الشركة وملف المخاطر الخاص بنا. ويرأس هذه اللجنة ممثلون عن مختلف الإدارات ويرأسها الرئيس التنفيذي وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة.

الغرض من اللجنة هو تحديد مبادرات وأهداف الاستدامة التي تتماشى مع رؤيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تتماشى أيضًا مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م. وتقوم اللجنة بتوصيل التحديثات واتخاذ التوجيه الاستراتيجي من مجلس الإدارة، حسب الحاجة. وبالمثل، تحافظ اللجنة أيضًا على التواصل عبر الشركة بشأن المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تشكيل اللجنة

التعيين في لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية

الرئيس

الرئيس التنفيذي

السكرتير

أمين سر مجلس الإدارة ومسؤول علاقات المستثمرين

الاعضاء

المدير المالي

العضو الاكوتاري المعين

الرئيس الفني (للحماية والإدخار والتأمين الطبي)

المدير الفني (العامه والسيارات)

مستشار مالي

محلل التقارير المالية

مدير تسويق

رئيس مبيعات الشركات

مدير الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

نائب الرئيس للموارد البشرية والعلاقات الحكومية

المدير الإداري

مدير الامتثال

مدير المخاطر

مدير خدمة العملاء

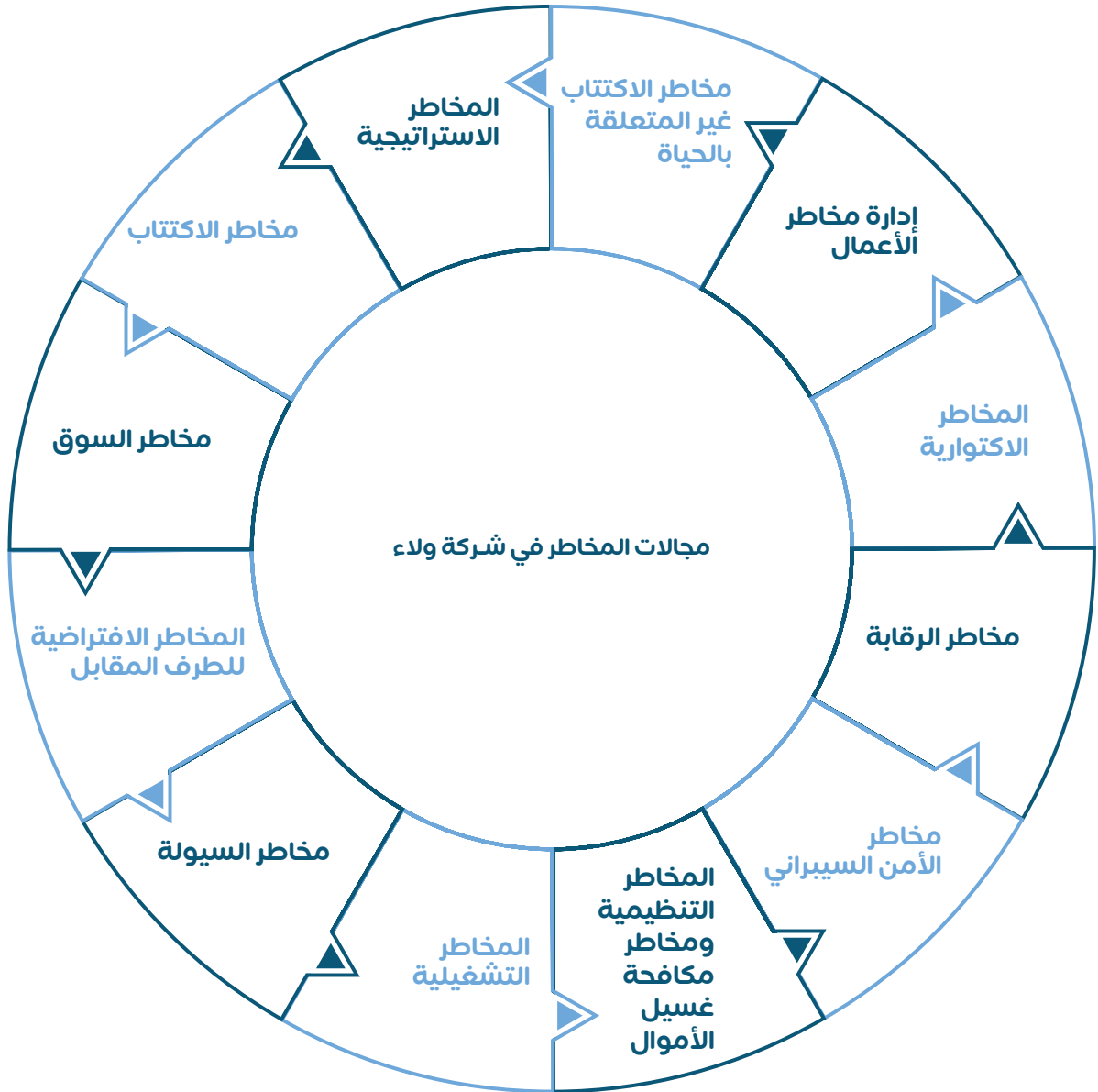
إدارة المخاطر

هناك ١٢ خطرًا محتملاً مدرج في سياسة إدارة المخاطر لدى ولاء، والتي تم توضيحها في الشكل الموجود على الجانب الأيسر.



حصلنا على شهادة نظام إدارة واستمرارية الأعمال (آيزو ٢٢٣٠:٢٠١٩) هناك ١٢ خطرًا محتملاً مدرجة في سياسة إدارة المخاطر في ولاء والتي تم توضيحها في الشكل أدناه. تعتبر المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الوقت الحالي من المخاطر الشاملة وتدرج الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة مثل مخاطر الأمن السيبراني، ضمن المخاطر الاثني عشر التي حددتها ولاء.

لدى ولاء سياسة مخاطر مدعومة بإطار عمل راسخ لإدارة المخاطر لحماية نفسها من الأحداث السلبية غير المتوقعة التي قد تعيق تحقيق أهداف أداؤها ونموها. تحدد سياسة المخاطر مبادئ إدارة المخاطر التي يتم تطبيقها في جميع أنحاء الشركة وتقدم نظرة عامة على الأساليب المستخدمة لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة ومراقبة والإبلاغ عن المخاطر الكبيرة التي قد تتعرض لها الشركة. كما



سياساتنا الداعمة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

لقد قمنا بتطوير سياسات وإجراءات تنفيذ مفصلة للاستجابة بشكل أفضل لمخاطر أعمالنا المحتملة والمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويمكن تقسيم هذه السياسات بناءً على الجوانب التشغيلية، بالإضافة إلى سياسات وإجراءات الموظفين. السياسات التشغيلية خاصة بالعمليات التجارية لشركة ولاء. تتضمن بعض السياسات التشغيلية الرئيسية لشركة ولاء ما يلي:

سياساتنا

سياسة حوكمة الشركات

مدونة لقواعد السلوك

سياسات وإجراءات تعيين عضوية مجلس الإدارة

سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

سياسة مخاطر الاكتتاب على الحماية والإدخار

سياسة مخاطر الاكتتاب غير المتعلقة بالحماية والإدخار

سياسة إدارة المخاطر

سياسة مراقبة المخاطر

سياسة المخاطر الاكتوارية

سياسة مخاطر الأمن السيبراني

سياسة مخاطر السيولة

سياسة المخاطر الافتراضية للطرف المقابل

السياسة التنظيمية وسياسة مكافحة غسل الأموال

سياسة المخاطر الاستراتيجية

سلوك سياسة مخاطر الأعمال

سياسة المخاطر التشغيلية

يوجد إطار دقيق للمخاطر يتم تحديده كجزء من سياسة إدارة هذه المخاطر. على الرغم من أن الفروق الدقيقة في إدارة كل خطر قد تختلف عن الأخرى، إلا أن عملية إدارة المخاطر الشاملة ومسؤوليات كيانات محددة جيدًا لأعمالنا.

يتم الإشراف على دور ومسؤولية إدارة المخاطر من قبل لجنة المخاطر ومجلس الإدارة، من خلال آليات محددة جيدًا، على النحو المبين في سياسة إدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد الأدوار المتعلقة بإدارة المخاطر للمديرين المباشرين أو أصحاب المخاطر والموظفين المعنيين أيضًا في السياسة.

ينقسم إطار إدارة المخاطر إلى ثلاثة خطوط دفاع. يعد دفاع شركة ولاء ثلاثي الخطوط هذا جزء من إطار تقييم المخاطر. الأول يشمل أصحاب ومديري المخاطر الأساسيين والثاني يتم التعامل معه من قبل إدارة الالتزام والمخاطر والثالث هو من مسؤولية لجنة المراجعة. ولكل سطر أدوار ومسؤوليات متميزة في ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر.

يتم الإشراف على دور ومسؤولية إدارة المخاطر من قبل لجنة المخاطر ومجلس الإدارة، من خلال آليات محددة جيدًا، على النحو المبين في سياسة إدارة المخاطر.

سياسة المكافآت

تم تصميم سياسة وممارسات المكافآت لدينا لمكافأة تحقيق الأداء المستدام طويل الأجل بشكل تنافسي وجذب وتحفيز أفضل الموظفين. وقد تم تطوير هذه السياسة بموجب الأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي (ساما) وهيئة سوق المال ووزارة التجارة .

وتشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على الأنشطة المرتبطة بالمكافآت. حيث تخضع مكافآت مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المختلفة التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لهذه السياسة.

سياسة حوكمة الشركات

لقد قمنا في شركة ولاء والجمعية العمومية باعتماد سياسة داخلية لحوكمة الشركة لضمان الالتزام بحوكمة الشركة. وقد وضعت هذه السياسة مبادئ توجيهية واضحة لتحديد المسؤوليات والصلاحيات وتعزيز مبادئ الإفصاح والشفافية واتباع أفضل ممارسات الحوكمة. ويوضح بالتفصيل المبادئ التوجيهية الخاصة بمعايير حوكمة الشركة وميثاق مجلس الإدارة وميثاق اللجان المختلفة في شركة ولاء وتضارب المصالح وقواعد السلوك. تم تطوير هذه السياسة وفقاً للقواعد واللوائح الصادرة عن البنك المركزي (ساما) وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار والجهات المختصة الأخرى.



أخلاقيات العمل والامتثال

نؤمن بأهمية مباشرة الأعمال
التجارية بشكل أخلاقي، لتجنب
تعارض المصالح واحتراماً لحقوق
العميل.



تنطبق قواعد السلوك هذه على مجلس الإدارة وأعضاء لجان مجلس الإدارة وكذلك على جميع أعضاء الإدارة التنفيذية والإدارة العليا وموظفينا.

الامتثال

نحن نضمن الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية ذات الصلة بما في ذلك تلك المنصوص عليها في لائحة حوكمة الشركات لشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي (ساما) ولوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق المال "CMA". يتضمن نهجنا اليقظة المستمرة لمراقبة التطورات والمتطلبات التنظيمية وتتخذ تدابير استباقية لمنع أي حالات عدم الامتثال. يتضمن نهجنا في الحفاظ على الامتثال تقييماً منظماً لمختلف الأقسام والعمليات. يتم إجراء هذا التقييم وفقاً لخطة مراقبة الامتثال السنوية المعتمدة من قبل لجنة المراجعة. خلال عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢١، أبلغت ولاء عن حالات عدم التزام مباشر بلوائح هيئة ومجلس الضمان الصحي. وقد تم تصعيد هذه القضايا على النحو الواجب إلى الإدارة القانونية والتي تورط فيها موظفان. بناءً على ممارسات الامتثال الصارمة، اتخذت شركة ولاء الخطوات ذات الصلة نحو حل هذه الحالات والحد من المخاطر.

لم يتم الإبلاغ عن أي حالات تداول من الداخل وممارسات تنافسية خلال السنوات المشمولة بالتقرير.

في ولاء، نؤمن بأهمية مباشرة الأعمال التجارية بشكل أخلاقي، لتجنب تعارض المصالح واحترام حقوق العملاء. لدينا سياسة محددة بشكل جيد لتجنب تضارب المصالح، يتم تخصيص موارد كبيرة للحفاظ على الكفاءة والفعالية، في جميع العمليات، ضمن الإطار الحالي لمسؤولية الشركات والسياسات وقواعد أخلاقيات العمل.

تم إعداد أنظمتنا القوية بطريقة تمكن الشركة من تجنب الممارسات الخاطئة والفساد في الشركات. لقد تم إيصال سياسات وإجراءات مكافحة الفساد إلى ١٠٠٪ من أعضاء هيئة الحوكمة والموظفين في شركة ولاء.

يتم توفير التدريب على مدونة قواعد السلوك والتي تغطي الوعي بمكافحة الفساد، لجميع الموظفين وأعضاء هيئة الحوكمة.

مدونة لقواعد السلوك

هناك قواعد سلوك محددة جيداً تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتم تطويرها لتسليط الضوء على مبادئ عملنا ووسائلنا الأخلاقية لإدارة أعمالنا. يرشد هذا الميثاق السلوك الأخلاقي والمبادئ والقيم التجارية، ويتناول تضارب المصالح والسلوك المتبع عند الحصول على الأعمال التجارية وسلوك الموظفين بشكل عام ودعم عدم التمييز أو التحرش والتعامل العادل وحماية البيانات والتوظيف الخارجي وحماية أصول الشركة والامتثال لقواعد العمل في ولاء.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

لحفاظ على أمان وخصوصية بيانات
العملاء، يتم تشفير المعلومات
لحمايتها أثناء النقل والتخزين.

معلومات



للحفاظ على أمان وخصوصية بيانات العملاء، يتم تشفير المعلومات لحمايتها أثناء النقل والتخزين. بينما نحمي عملائنا من سرقة الهوية، يجب أن يكون عملاؤنا على دراية بأفضل الممارسات الأمنية. لقد بذلنا جهداً مخصصاً لتثقيف عملائنا. معلومات توعية عملائنا موجودة على موقعنا أيضاً.

وقد ساهمت جهودنا المتواصلة تجاه أنظمة أمن البيانات والخصوصية وزيادة وعي أصحاب المصلحة في تعزيز ثقة العملاء تجاه المعاملات الرقمية أيضاً.

لم يتم تسجيل إي حالة إنتهاك للخصوصية التي قد تتسبب بأثير سلبي

لا تتسامح ولاء مطلقاً مع انتهاكات الخصوصية وتعطي سلامة البيانات أولوية قصوى. لدينا سياسة أمان المعلومات التفصيلية المخصصة والتي تنطبق على جميع عملياتنا. نظراً لتعرض قطاع التأمين لتهديدات متزايدة من الهجمات السيبرانية في السنوات الأخيرة، تقوم ولاء باتخاذ إجراءات استباقية لتعزيز أمان البيانات ونحن فخورون بالتزامنا باتباعنا المعايير الدولية وأفضل الممارسات من خلال حصولنا على شهادة إدارة أمن المعلومات الآيزو ٢٧٠٠١:٢٠١٧. حصلت ولاء أيضاً على شهادة الامتثال للأمن السيبراني والتي تم إنشاؤها لضمان امتثال جميع الأطراف الثالثة في أرامكو السعودية لمتطلبات الأمن السيبراني في معيار الأمن السيبراني للطرف الثالث (معيار أرامكو السعودية للأمن السيبراني - ٢٠٢٠). تساعدنا كل هذه المبادرات على التقدم في تنفيذ نهج العميل أولاً وخدمة حاملي وثائق التأمين دائماً بما يتجاوز توقعاتهم.

العملاء

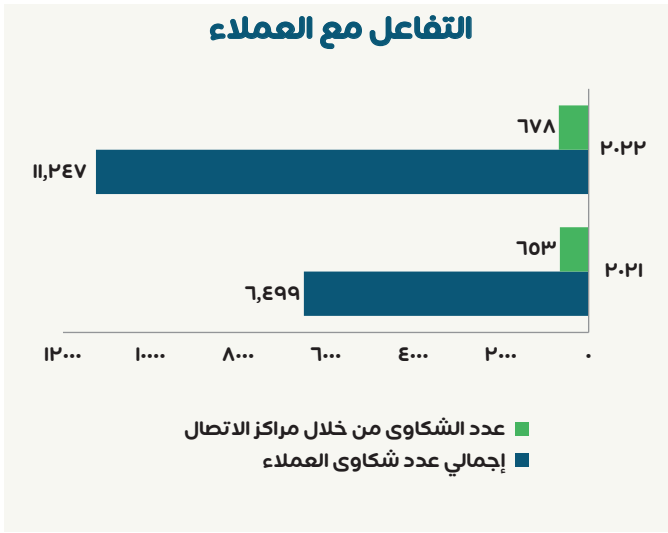
أحد المقاييس الرئيسية التي نستخدمها لقياس كفاءة العملية هو زمن الاستجابة أو وقت الإنجاز. لقد وضعنا معايير داخلية لعملية حل الشكاوى التي يتم تنفيذها بشكل احترافي، الأمر الذي يتطلب اختبار زمن الاستجابة أو وقت الإنجاز في أقل من ثلاثة أيام.



نحن نفخر بالتزامنا بمعالجة جميع شكاوى العملاء بسرعة وجدية. يوضح سجلنا الحافل تفانينا، حيث حققنا معدلات دقة مسجلة بنسبة ١٠٠ بالمائة لكل من عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ م.

تم تسجيل معدلات دقة بنسبة ١٠٠٪ لكل من عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ م.

التفاعل مع العملاء



صحة العملاء وسلامتهم

نحن نعمل على دعم تعزيز صحة وسلامة عملائنا. ويتم ذلك من خلال جهود توعية العملاء المختلفة بشأن إجراءات الصحة والسلامة وتقديم منتجات التأمين بناءً على احتياجات العملاء. تتم جهودنا في تسويق منتجات التأمين المناسبة لإحتياجاتهم ووضع العلامات عليها بطريقة توفر رسائل واضحة ووصفاً مناسباً للمنتجات للعملاء. وهذا يساعد في زيادة وصول العملاء إلى الرعاية الصحية. نحن نبذل جهوداً متسقة لنشر المعلومات المناسبة للعملاء فيما يتعلق بجميع منتجات وخدمات التأمين، بما في ذلك حل استفسارات العملاء وتقديم المشورة العادلة للعملاء.

المشاركة لتعزيز الرضا

نحن في ولاء نعمل على التواصل بشكل هادف مع عملائنا لضمان تعزيز رضا العملاء، من خلال توفير منتجات مخصصة وخدمة عملاء ممتازة. تشتمل أساليب التعامل مع العملاء على تفاعلات فردية وعمليات تقديم تعليقات وآلية جيدة التنظيم لتلقي شكاوى العملاء وتتبعها وحلها. تساعد مراكز الاتصال الخاصة بشكاوى العملاء لدينا في إيجاد حل فعال لشكاوى العملاء، في حين توفر آلية استبيانات العملاء لشركة ولاء فهدمًا لتوقعات العملاء والتوجه نحو مواءمة الأعمال بطريقة تعزز رضا العملاء.

لقد أنشأنا آلية مركزية لتسجيل وتتبع الشكاوى، حيث يتم إصدار رقم تذكرة أو مرجع لكل شكوى. يتيح لنا هذا النظام الإبلاغ بفعالية عن هذه الشكاوى إلى الأقسام المعنية لمراجعتها وحلها، مما يضمن استجابة سريعة للعملاء بمجرد حل مشكلاتهم.

لقياس مدى فعالية عملية التعامل مع شكاوى العملاء في ولاء، قمنا بتحديد مؤشرات أداء رئيسية واضحة. أحد المقاييس الرئيسية التي نستخدمها لقياس كفاءة العملية هو زمن الاستجابة أو وقت الإنجاز. لقد وضعنا معياراً داخلياً لعملية حل الشكاوى التي يتم تنفيذها بشكل ممتاز، الأمر الذي يتطلب اختبار زمن الاستجابة أو وقت الإنجاز بحيث يكون أقل من ثلاثة أيام.

المسؤولية البيئية

تركز ولاء بشدة على تطوير
العمليات والأنظمة المنهجية التي
تعزز المسؤولية البيئية.



أنظمة الإدارة البيئية

تركز ولاء بشدة على تطوير العمليات والأنظمة المنهجية التي تعزز المسؤولية البيئية. وكان أحد إنجازاتنا الهامة في هذا الاتجاه هو اعتماد عملياتنا البيئية من خلال شهادة أنظمة الإدارة البيئية؛ أي الآيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥. ولا تثبت هذه الشهادة التزامنا العميق بالاستدامة فحسب، بل تؤكد أيضًا تفانينا في بناء وصيانة أنظمة إدارة بيئية فعالة. في شركة ولاء، ندرك أن إدارة تأثيرنا البيئي تتطلب عمليات جيدة التنظيم ونهجًا منظمًا.

الطاقة

نحن نستهلك الطاقة لتشغيل مكاتبنا. يتم شراؤها من خدمات الإمداد بالكهرباء التي تديرها الدولة. نحن نسعى لتقليل استهلاك الطاقة في مكاتبنا. ولتحقيق ذلك، اتخذنا خطوات استباقية لترقية أنظمة الإضاءة لدينا. على مدار العامين الماضيين، قامت ولاء بتجديد مكاتبها والتحول من مصابيح الفلورسنت الأنبوبية إلى مصابيح من نوعية الليد "إل إي دي" الموفرة للطاقة. وقد أدى ذلك إلى انخفاض كبير في استهلاكنا للطاقة في عام ٢٠٢٢ م نحو الإضاءة بمقدار ٣٣ كيلووات في الساعة، أي انخفاض بنسبة ٨٢٪ في استهلاك الطاقة المرتبطة بالإضاءة في أحد المكاتب.

في شركة ولاء، نبدأ رحلة نحو بناء ممارسات بيئية واعية كجزء من مساهمتنا في مستقبل مستدام. وبينما نتخذ خطواتنا الأولى، فإننا نعتزم توسيع جهودنا واتخاذ المزيد من الإجراءات التي تؤثر بشكل إيجابي على البيئة.

حاليًا، قمنا بتقييم مجالات التركيز البيئي لدينا في العمليات المباشرة. تعتمد عملياتنا في المقام الأول على المكاتب وتكون التأثيرات البيئية المباشرة لعملياتنا محدودة. بعض المجالات الرئيسية هي استخدام الطاقة لعمليات البناء والنفايات الورقية والإلكترونية الناتجة عن مكاتبنا. ونحن نحدد هذه باعتبارها المسؤوليات البيئية الرئيسية التي يتعين علينا معالجتها في عملياتنا المباشرة. لقد حددنا أيضًا تجديد المكاتب ومباني المكاتب باعتبارها مجالات تؤثر على البيئة. لقد تبيننا ممارسات لضمان المساهمة الإيجابية في تحقيق ذلك.

ونحن نعتقد أنه من خلال تنفيذ هذه العمليات المنهجية والتحسين المستمر لها، يمكننا حماية البيئة بشكل أفضل للأجيال القادمة. إن التزامنا بالمسؤولية البيئية يمتد إلى ما هو أبعد من مجرد الحصول على شهادة؛ إنه انعكاس لجهودنا المستمرة لتطوير عملياتنا وتحسينها وتعزيزها لضمان أن تكون عملياتنا التجارية مسؤولة ومستدامة. وبينما نمضي قدمًا، فإننا نظل ملتزمين بالتطوير المستمر وتحسين هذه الأنظمة، مما يضمن بقائها في طليعة مبادرات المسؤولية البيئية لدينا.

المساهمة في الاقتصاد الدائري

تعتبر النفايات الإلكترونية والنفايات الورقية من أهم النفايات التي تنتج بشكل منتظم في عمليات ولاء. ونظرًا لطبيعة عملها، لا تنتج ولاء أي نفايات خطرة أخرى. تتم إدارة النفايات الإلكترونية الناتجة بشكل مسؤول من خلال جمعها وبيعها لاحقًا إلى التجار المحليين المعتمدين لإعادة تدويرها أو إرسالها إلى الجمعيات الخيرية لاستخدامها. تم التبرع بأجهزة الكمبيوتر بعد انتهاء عمرها الإنتاجي في ولاء إلى مؤسسة إرتقاء الخيرية المتخصصة في إعادة التأهيل. لم تساعدنا هذه الممارسة على تقليل النفايات الإلكترونية فحسب، بل إنها تدعم المجتمع أيضًا.

إدراكًا لأهمية الإدارة المسؤولة للمستندات، فقد اتخذنا خطوات لتبسيط ممارساتنا. تم إرسال المستندات التي تجاوزت فترة الاحتفاظ بها إلى القائمين على إعادة تدوير الورق، مما يضمن تحويلها إلى صديق للبيئة. لقد أدى التزامنا بالرقمنة إلى انخفاض كبير في استخدام الورق.

كجزء من التزامنا بتقليل النفايات وتشجيع إعادة الاستخدام، فقد اعتمدنا نهجًا لإعادة التدوير أثناء تجديد المكاتب وتحديثها. بدلاً من التخلص من الأثاث القديم، قمنا ببيعه لأطراف ثالثة لإعادة استخدامه، مما يقلل الطلب على الأثاث الجديد ويطيل دورة حياة القطع الموجودة.

< زيادة بمقدار 4 أضعاف في
استخدام الورق المعاد تدويره



ارتفعت كمية الورق المعاد تدويره من ٥٥٠ كجم في عام ٢٠٢١ م إلى ٢٨٨٠ كجم في عام ٢٠٢٢ م.

سلسلة الإمداد والتوريد المستدامة

عمليات التأمين قائمة في المملكة
العربية السعودية وقد شهدت
نمواً ملحوظاً خلال السنوات
الماضية.



تدعم قواعد سلوك الموردين ولاء في تحقيق هدف تعزيز الجهود التعاونية مع شركائها والبائعين في سلسلة التوريد. تتوافق قواعد السلوك مع مبادرات الشركة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتضع إطاراً للسلوك التجاري المسؤول. التوقعات الرئيسية التي حددتها مدونة قواعد السلوك هي:

- يجب على الموردين الالتزام بجميع القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- وضع إجراءات لمنع الاحتيال وغسيل الأموال والفساد، مع الامتناع عن تقديم الهدايا للموظفين.
- الإبلاغ عن حالات تضارب المصالح وتسجيلها.
- تعزيز تكافؤ الفرص ومنع التمييز في مكان العمل.
- خلق بيئة عمل آمنة.

تركز ولاء على الحد من التأثيرات السلبية البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر سلسلة التوريد بأكملها وهو ما يتم تحقيقه من خلال تنفيذ ممارسات الشراء المسؤولة. تقع سلسلة التوريد الخاصة بنا في المملكة العربية السعودية وقد شهدت نمواً على مر السنين. وبين عامي ٢٠٢١ م و ٢٠٢٢ م، ارتفع عدد الموردين من ٧٥ إلى ١٠١.

عدد الموردين المحليين

١٠١ | ٧٥
م ٢٠٢٢ | م ٢٠٢١

يتم إنفاق ١٠٠٪ من ميزانية مشتريات الشركة على الموردين المحليين.

تنوع الموظفين

تنعكس رؤيتنا في المساواة بين الجنسين في القوى العاملة لدينا، حيث بلغت نسبة الإناث في المناصب التنفيذية والإدارة العليا خلال العام ٢٠٢٢ ما يقارب ٢٦,٢٪ من إجمالي عدد موظفين الشركة.

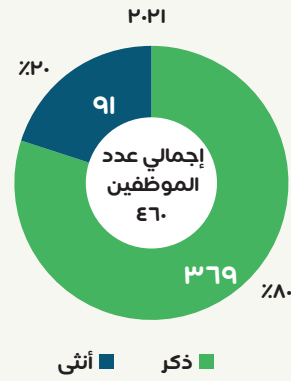
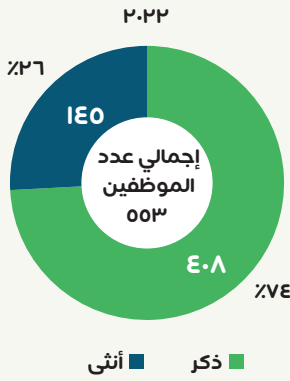


بلغ عدد موظفي الشركة خلال العام ٢٠٢١م قرابة ٤٦٠ موظف وموظفة، وتنفيذاً لإستراتيجية الشركة وتطوير أدائها فقد تم زيادة عدد الموظفين خلال العام ٢٠٢٢م الى ٢٠٪ مما يجعل عدد الموظفين والموظفات قرابة ٥٥٣ موظفاً. شملت كلا الجنسين حيث بلغت نسبة الإناث في المناصب التنفيذية والإدارة العليا خلال العام ٢٠٢٢ ما يقارب ٢٦,٢٪ من إجمالي عدد موظفين الشركة.

حرصاً واجتهاداً منا لقد قمنا بزيادة اعداد الموظفين وبالأخصية الإناث في عام ٢٠٢٢ مقارنة بنسب التوظيف عامة. ولقد شهدنا بين عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ ازدياد في توظيف الإناث بما يعادل ٧١٪ من الموظفين الجدد. نحن نلتزم و نطمح في توظيف المزيد من الإناث الموهبات في السنوات القادمة.

نعمل على تعزيز بيئة عمل مناسبة عادلة لجميع موظفي الشركة . حيث عملت ولاء خلال الأعوام السابقة على تطوير القوة العاملة لديها والتي تشكل أحد ركائز ولاء . حيث أن الاستثمار في تأهيل الموظفين ورعايتهم جزءاً أساسياً من إستراتيجيتنا المعتمدة. وتشكل الإناث جزءاً لا يتجزأ من هذه الاستراتيجية. نحن نضمن أن تقييمات الأداء وهياكل التعويضات تعتمد على المهارات والقدرات، بغض النظر عن الجنس.

تنوع الموظفين



التعيينات الجديدة والتقاعد

السنة	معدل الدوران	تعيينات جديدة		تقاعدات	
		ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
٢٠٢١م	٢٣٪	٥٤	٢٠	٨٦	٢٣
٢٠٢٢م	٢٧٪	٤٠٨	٦٩	١٠٦	٣٢

تعزير التوطين

لتحقيق هذا الطموح، قمنا بإطلاق
برنامج "أكاديمية ولاء"، والذي تم
تصميمه بهدف الاستثمار في تطوير
المواهب السعودية في مختلف
تخصصات عمليات التأمين.





شهادة امتثال بنسبة ٩٨٪ لعام ٢٠٢١ م

وفي عام ٢٠٢١ م، حققت ولاء مستوى السعودة بنسبة ٧٧٪ وسرعان ما ارتفع هذا الرقم إلى ٨١٪ في عام ٢٠٢٢ م. ويتم تعيين ٤٣٪ من الإدارة العليا محلياً، مما يؤدي إلى توظيف قوى عاملة سعودية موهوبة للغاية.

عدد الموردين المحليين

٤٤٩ م ٢٠٢٢ | ٣٤٧ م ٢٠٢١

نسبة السعودة ٨١٪

لدى ولاء إيمان راسخ بقدرات الفرد السعودي. وكاستراتيجية متوسطة المدى لولاء، فقد خطت لتنمية الموارد الوطنية بهدف أساسي هو الاستثمار في الكوادر البشرية، ولتحقيق هذا الطموح، قمنا بإطلاق برنامج "أكاديمية ولاء" والذي تم تصميمه بهدف الاستثمار في تطوير المواهب الوطنية في مختلف تخصصات عمليات التأمين. تم تصميم البرنامج الذي بدأ في عام ٢٠٢١ م ليس فقط للموظفين الجدد ولكن لمستوى الإدارة التنفيذية. يركز البرنامج على توظيف الموارد الوطنية ويتجاوزها ويوفر التدريب للأشخاص في المجالات الفنية لعمليات التأمين. يتضمن نهجنا ستة أشهر إلى سنة واحدة من التدريب القائم على المهارات للطلاب ومتدربي ولاء لدعم الاندماج في القوى العاملة.

منذ عام ٢٠١٤ م، حققت ولاء باستمرار مستوى التوطين على المستوى البلاتيبي وهو دليل على تركيز ونتائج جهودنا، على الرغم من الظروف الصعبة، بما في ذلك فيروس كورونا (كوفيد-١٩).



شهادة امتثال بنسبة ٩٩٪ لعام ٢٠٢٢ م

صحة الموظفين وسلامتهم

يتم تنظيم الفحوصات الطبية
للموظفين. على سبيل المثال، في
اليوم العالمي للسكري ٢٠٢٢ م، قمنا
بتنظيم فحوصات مرض السكري
وبرامج توعية للموظفين.



البرامج الصحية: يتم تنظيم الفحوصات الصحية للموظفين. على سبيل المثال، في اليوم العالمي للسكري ٢٠٢٢، قمنا بتنظيم فحوصات مرض السكري وبرامج توعية لموظفينا. وشارك في الجلسة أكثر من ١٠٠ موظف وخضعوا لاختبارات تشخيص مرض السكري.

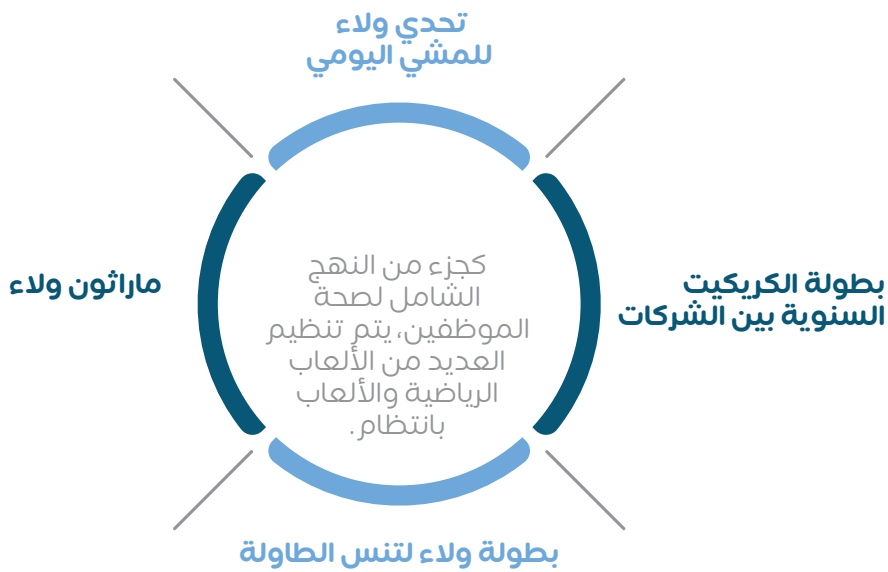
- اليوم العالمي للسعادة
- شهر التوعية بسرطان الثدي
- اليوم العالمي لمرض السكري
- حملة لقاح الانفلونزا
- حملة الجرعة المعززة
- شهر التوعية بسرطان البروستاتا
- التوعية بالصحة النفسية
- التوعية بمرض السكري

تدعم جهودنا تجاه صحة الموظفين وسلامتهم هدف الشركة المتمثل في حماية القوى العاملة لديها وتجنب انقطاع العمل. تعد حماية السلامة الجسدية والعقلية ورفاهية الموظفين إحدى المسؤوليات الأساسية لولاء. يمكن أن تكون الحوادث والأمراض المرتبطة بالعمل ذات طبيعة طويلة الأجل وتترتب عليها تكاليف يتحملها المجتمع والشركة.

بشكل عام، تعتمد عملياتنا التجارية على المكاتب وأقل عرضة لتحديات السلامة. ومع ذلك، للبقاء على استعداد، قمنا بتعيين موظفي السلامة وفريق الاستجابة للطوارئ المدرب جيداً لدعم أي مشكلات تتعلق بالسلامة مثل الحرائق أو الكوارث الطبيعية التي قد تحدث.

نحن ندرك أن ظروف العمل المريحة الجيدة والإضاءة المناسبة مهمة لرفاهية الموظفين وصحتهم الجيدة. وقد تم تسهيل مكاتبنا بشكل مناسب.

نحن نبني أنظمتنا وممارساتنا في مجال الصحة والسلامة استناداً إلى مبادئ منظمة المعايير الدولية (الآيزو ٤٥٠١: ٢٠١٨). فهي تسهل أنظمة الصحة والسلامة المنهجية في مكان العمل بما في ذلك سلامة الموظفين والحد من المخاطر في مكان العمل وخلق ظروف عمل أفضل.

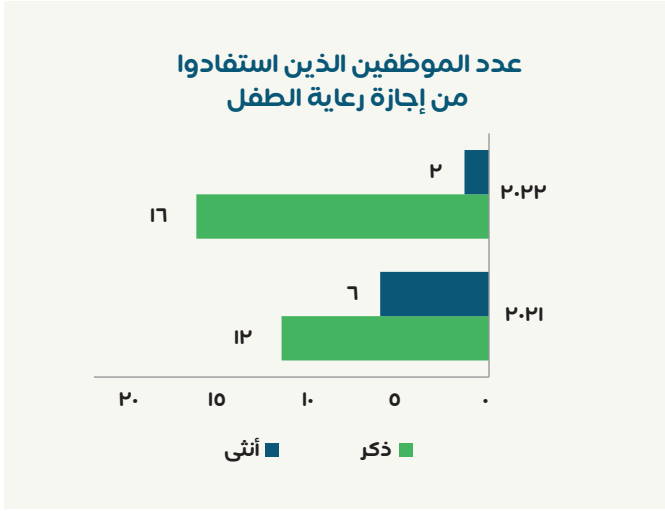


جذب المواهب والاحتفاظ بها

خلال الفترة المشمولة بالتقرير،
يسعدنا أن نعلن أن ١٠٠ بالمائة من
الموظفين استأنفوا عملهم بعد
انتهاء إجازة الأبوة.



توسع ولاء التزامها برفاهية الموظفين وصحتهم من خلال توفير تغطية الحوادث الشخصية والتأمين الجماعي على الحياة. تحمي هذه التغطية التأمينية موظفينا من الوفاة أو العجز العرزي، مما يؤكد التزامنا بسلامتهم. يتم توفير مزايا التقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للكوادر الوطنية وجميع الموظفين مؤهلون للحصول على مكافأة نهاية الخدمة وفقاً للقانون السعودي.



نحن نراقب بانتظام أداء القوى العاملة لدينا. وندرك أن بعض الموظفين قد يحتاجون أو يطمحون للعمل في وظائف مختلفة ولذلك فإننا نوسع الفرصة لمثل هذه النقلات داخل المنظمة.

تعد مشاركة الموظفين جزءاً مهماً من إستراتيجية الاحتفاظ بالمواهب لدينا. نحن نتعهد بمشاركة الموظفين بشكل مستمر من خلال الدورات التدريبية والفعاليات والأنشطة التي توفر قنوات رسمية وغير رسمية متعددة للمشاركة والتواصل بين الموظفين ومع الإدارة. تعد التجمعات الدينية والثقافية والبرامج الصحية والتدريب ورفع مهارات الموظفين من بين الأنشطة التي يتم إجراؤها بانتظام.

تقوم ولاء دائماً بتقديم الدورات التدريبية لموظفيها في جميع الأقسام لزيادة الوعي وتحسين جودة الخدمة. تم تنظيم العديد من الدورات التدريبية في عامي ٢٠٢١ م و ٢٠٢٢ م لتمكين الموظفين من زيادة معرفتهم واكتساب المهارات المتعلقة بالاكنتاب وإدارة العمليات وإدارة المطالبات.

بمناسبة شهر رمضان ٢٠٢٢ م، اجتمعت عائلة ولاء للتأمين لحضور حفل الإفطار الرمضاني السنوي. وتم خلال هذا الحفل السنوي تكريم الموظفين الذين أكملوا خدمة ٥ و ١٠ سنوات بالدروع التذكارية. وقد ألقى الرئيس التنفيذي كلمة في الحفل وقدم الجوائز للموظفين.

إلى جانب المشاركة والتدريب، تقدم ولاء العديد من المزايا والممارسات الأخرى للموظفين والتي تؤدي إلى جذب الموظفين والاحتفاظ بهم بشكل أفضل. تلتزم ولاء باللوائح المنصوص عليها في قانون العمل السعودي لجميع ممارسات التوظيف، بما في ذلك ممارسات التقاعد وإنهاء الخدمة والإجازات. وامتثالاً لهذا، نقدم إجازة أبوة لجميع موظفينا الذكور لمدة ٥ أيام و ٧ يوماً للموظفات.

القيم وتقييمات الأداء والربحية الإجمالية للشركة.

نحن نقدم الجوائز لـ:

- الموظف الطموح
- موظف الشهر
- الموظف المؤثر

منذ فيروس كوفيد-19، قامت ولاء بتكليف بنيتها التحتية للسماح للموظفين بالقدرة على العمل عن بعد، عند الحاجة وتوفير المرونة للموظفين الذين يرغبون في العمل عن بعد.

ومن بين المزايا المقدمة للقوى العاملة في ولاء هو توفير المكافآت. ويتم تخصيصها بعد النظر في الكفاءات ومساهمات المشروعات والمواءمة مع ولاء

حالة دراسية

أكاديمية ولاء للتعلم والتطوير الوظيفي

البرامج التدريبية المختلفة التي نظمتها الأكاديمية.

ومن أجل رفع الروح المعنوية بشكل أكبر، تم إطلاق شعار شركة ولاء الجديد، فريق واحد حلم واحد، خلال البرنامج.



تم إنشاء أكاديمية ولاء لتسهيل التعلم والتطوير الوظيفي. تتمثل الرؤية العامة للأكاديمية في تنمية الكوادر السعودية تتعاون أكاديمية ولاء مع أفضل المؤسسات المحلية والدولية لتقديم برامج قوية للتطوير الوظيفي. وتستخدم منصة رقمية لتسليم المشروع. وفي عام ٢٠٢٢ م، قدمت الأكاديمية أكثر من ٧٠٠٠ و ٥٠٠ ساعة من التدريب الحضوري والافتراضي على التوالي. وقد شارك ما يزيد عن ١٥٠ طالباً وخريجاً جديداً في

أنواع التدريب في برنامج أكاديمية ولاء

الدعم التعليمي

هذا هو الدعم الذي تقدمه أكاديمية ولاء للموظفين الذين يستثمرون في أنفسهم.



تستهدف الموظفين والمتدربين.

التعليم المباشر

وهذا يشمل جميع التدريبات في الفصول الدراسية داخلياً أو خارجياً، عبر الإنترنت أو وجهًا لوجه.



تستهدف الموظفين والمتدربين.

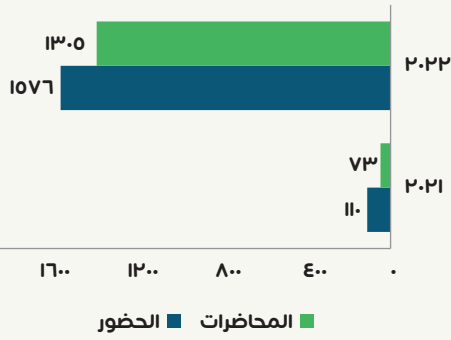
تعليم تطبيقي

وهذا يشمل جميع التدريبات أثناء العمل. بما في ذلك جميع المتدربين والموظفين.



تستهدف المتدربين والخريجين الجدد.

تفاصيل التدريب



وجبة سريعة يوم الاثنين: أطلقت أكاديمية ولاء برنامج "الوجبة السريعة يوم الاثنين" الذي يركز على رفع الكفاءات العامة والمهارات الشخصية للموظفين على جميع المستويات في الشركة من خلال جلسات تدريبية حضرية كل أول وثالث يوم اثنين من الشهر. بالإضافة إلى ذلك، قدمت أكاديمية ولاء ولا تزال تقدم التدريب على اللغة الإنجليزية والكفاءة في جميع المناطق لتعزيز الركائز الأساسية للكفاءة والمهارة داخل الشركة.

أبرز مميزات برنامج أكاديمية ولاء

عدد ساعات التعلم

أكثر من
٢٠,٠٠٠
ساعة تعليمية سنوية
منذ عام ٢٠٢١ م



المتدربين

٥٠٠+
متدرب على
مدى ١٠ سنوات



التدريب الداخلي

حوالي
٥٥
دورة مقدمة داخلياً منذ
عام ٢٠٢١ م



معدل التوظيف

ما يقرب من
١٥%
معدل التوظيف
بعد التدريب



شهادات منصة دروب للتدريب

أكثر من
٨,٠٠٠
شهادة دروب حصل
عليها الموظفون



المعرفة الأساسية

أكثر من
٧٥%
تغطية للموظفين في
الإعداد للاختبار المهني في
اساسيات التأمين / مكافحة
غسيل الأموال / مكافحة الاحتيال



المجتمع

كان تركيز مجتمعنا خلال الفترة المشمولة بالتقرير منصبًا على التعليم والتدريب وتعزيز ثقافة المملكة العربية السعودية.





لوحة وطنية: ٢٠٢١, شاركت ولاء في أكتوبر ٢٠٢١ م في مبادرة وطنية فريدة لدعم ورعاية حملة اليوم الوطني التي نظمتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع ١٨ جهة حكومية مختلفة، تحت شعار "لوحة وطن" " احتفالاً باليوم الوطني السعودي الـ٩١، بالواجهة البحرية "كورنيش الخبر".

المشاركة في الحماية الثقافية: لتعزيز اللغة العربية وتعزيزها، تعاونت ولاء مع جامعة الأصالة في إعداد ركن للخط العربي في مقر الجامعة. في اليوم العالمي للغة العربية، أقيمت حلقة نقاش حول جمال اللغة وروعته.

المساهمة في الأيام العالمية الهامة: ساهمت ولاء في يوم الصحة العالمي من خلال نشر الوعي ومشاركة المخاوف حول القضايا الصحية بشكل عام وفيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) مع الموظفين والعملاء.

يلعب الأشخاص والمجتمع الذي نعمل فيه دوراً مهماً في تشكيل مبادراتنا المجتمعية. نحن نؤمن برؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م المتمثلة في "مجتمع نابض بالحياة واقتصاد مزدهر وأمة طموحة" ونساهم بوقتنا ومواردنا في تنمية المجتمع. كان تركيز مجتمعنا خلال الفترة المشمولة بالتقرير منصباً على التعليم والتدريب وتعزيز ثقافة المملكة العربية السعودية. تنقسم أنشطتنا المجتمعية إلى المشاركة أو تنظيم الفعاليات المختلفة وإجراء دورات تدريبية للأطفال.

مبادرة ريال واحد: مبادراتنا الاجتماعية تستهدف أفراد المجتمع الأكثر احتياجاً. منذ عام ٢٠١٧ م، أطلقت شركة ولاء مبادرة ريال واحد، حيث تقوم ولاء بتخصيص اريال سعودي لكل وثيقة تأمين تصدر للتبرع بها؛ النصف لجمعية بناء لرعاية الأيتام والنصف الآخر للتبرع به إلى مركز الأمير سلطان لتأهيل المعاقين "إفاء". وفي عام ٢٠٢٢ م، ساهمت ولاء في جمعية بناء لرعاية الأيتام في دورتها السادسة في تنظيم المعسكر العلمي الذي ركز على الذكاء الاصطناعي والابتكار والإبداع والتصميم. بالإضافة إلى ذلك، في عام ٢٠٢٢ م، تبرعت ولاء بأجهزة كمبيوتر لدعم برامج جمعية ارتقاء التي تهدف إلى تنمية المجتمع وحماية البيئة، مما كان له أثر واضح وملاموس في تحقيق النجاح.

وفي عام ٢٠٢١ م، تبرعت ولاء بمبلغ خيري إجمالي قدره ٩٤٦,٨٠٣ ريال سعودي مناصفة بين بناء وإفاء وفي عام ٢٠٢٢ م، بلغ إجمالي مبلغ التبرع للجمعيتين الخيريتين ٨٥٠,٧٦١ ريال سعودي.



معسكر العلوم

تدريبية للمجتمع الأكبر، على سبيل المثال، التدريب أثناء العمل للطلاب والخريجين.

تنظم الأكاديمية برامج للتدريب الصيفي، وتدريب البرنامج التعاوني وتدريب الخريجين. وتأتي هذه البرامج كخدمة اجتماعية لإثراء الشباب الوطني ومساعدتهم على التعرف على صناعة التأمين. وهذه وتمكينهم من إنهاء دراستهم الأكاديمية. وهذه البرامج التدريبية مفتوحة لأقارب الموظفين أيضًا.

كما لدينا اتفاقية مع مركز التأهيل الشامل للمعاقين الذكور. تدعمهم ولاء من خلال توفير التدريب المناسب ومكان العمل وفرص العمل. تقدم ولاء تسهيلات التقسيط لحالات استرداد السيارات وخصم لحالات استرداد السيارات الاستثنائية، بناءً على الظروف المالية الفردية عند تسليم ما يثبت ظروفهم الصعبة من جهة حكومية رسمية. تسعى ولاء أيضًا إلى إعداد الشباب والشابات السعوديين لتولي مهن صعبة في سوق العمل الحالي والمستقبلي.



يوم الطفل ٢٠٢٢ م

في يوم الطفل العالمي في نوفمبر ٢٠٢٢ م، أقامت ولاء فعالية لأبناء الموظفين تحت عنوان "أنت تبعد". وتزامنت الفعالية مع "الشرقية تبعد" ونظمت تحت رعاية صاحب السمو أمير المنطقة الشرقية الأمير سعود بن نايف وبتنظيم من مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي - إثراء. وتخلل الحفل العديد من الورش الإبداعية والحرفية في مجالات متنوعة منها الخط والهندسة والتصوير والإنتاج.

التدريب واكتساب المهارات: أنشأت ولاء أكاديمية ولاء لتعزيز مبادرات التعلم والتطوير. تنظم هذه الأكاديمية التدريب لموظفي ولاء وتقدم برامج

يوم اللغة العربية

لأن لغتنا هي أصلتنا، تعاونت ولاء مع جامعة الأصالة في تجهيز ركن للخط العربي في مقر الجامعة من أجل إحياء جمال اللغة العربية. كما أقيمت جلسة حوارية حول جمال اللغة وروعيتها، ضمن فعاليات اليوم العالمي للغة العربية.



تقدم ولاء تسهيلات التقسيط لحالات التعافي وخضم لحالات التعافي الاستثنائية، بناءً على الظروف المالية الفردية عند تسليم ما يثبت ظروفهم الصعبة من إحدى الجهات الحكومية الرسمية.



مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام

أبلغت ولاء المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من يوم 1 يناير 2021 م إلى يوم 31 ديسمبر 2021 م ومن يوم 1 يناير 2022 م إلى يوم 31 ديسمبر 2022 م "بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير"

المبادرة العالمية لإعداد التقارير ا: الأساس 2021 م.

تم استخدام المؤشر رقم (1) للمبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الأفصاح	رقم الصفحة	التعليق
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 1: المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها	1-2 التفاصيل التنظيمية أو المؤسسية	1	
	2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	1	
	3-2 فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	1	
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	2	
	5-2 الضمان الخارجي	1	
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 2: الأنشطة والأعمال والموظفون	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	9-7	
	7-2 الموظفون	33	
	8-2 العمال الذين ليسوا موظفين		نحن نقوم بإشراك عمال خارجيين في أنشطة مثل الأمن والتنظيف. نحن لا نقوم حاليًا بتجميع هذه المعلومات كما هو مطلوب من قبل المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الحوكمة	9-2 هيكل وتكوين الحوكمة	20	
	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	20	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الأفصاح	رقم الصفحة	التعليق
	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	٢١-٢٠	أعلى هيئة حوكمة هي مجلس الإدارة. يقوم بمراجعة محتوى التقرير وتقديم اقتراحات لإعداد تقرير عنه
	١٥-٢ تضارب المصالح	٢٥	
	١٦-٢ التواصل بشأن المخاوف		راجع التقرير السنوي ٢٠٢٢ م
	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حكم	٢٧	راجع التقرير السنوي ٢٠٢٢ م للحصول على المعلومات التفصيلية
	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	٢١	راجع التقرير السنوي ٢٠٢٢ م
	١٩-٢ سياسات المكافآت	٢٥	
	٢٠-٢ عملية تحديد الأجر	٣٠	
	٢١-٢ نسبة التعويضات الإجمالية السنوية		راجع التقرير السنوي ٢٠٢٢ م
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم ٤: الإستراتيجية والسياسات والممارسات	٢٢-٢ بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة ينقل المخاوف الحاسمة	٣	
	٢٣-٢ سياسة الإلتزامات	٣٠-٢٩	
	٢٧-٢ الامتثال للقوانين واللوائح	٢٦	
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم ٥: إشراك أصحاب المصلحة	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة	١١	
٢ - الإفصاحات عن المواضيع الجوهرية	١-٣ عملية تحديد المواضيع الجوهرية	٢٤-١٤	لقد تم إجراء تقييم الأهمية النسبية للفترة المشمولة بالتقرير الحالي، والذي سيشكل أساساً لاستراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة للسنوات القادمة.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الافصح	رقم الصفحة	التعليق
	٢-٣ قائمة المواضيع المادية	١٩-١٥	لقد توسعت قائمة الموضوعات المادية مقارنة بتقييم الأهمية النسبية السابق الذي أجريناه في عام ٢٠٢٠
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	١٩-١٧	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	١٠	راجع التقرير السنوي ٢٠٢٢ م
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣٤	مرتبطة بالسعودية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠٢: التواجد في السوق لعام ٢٠١٦	٢-٢٠٢ نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	٣٤	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠٤: المشتريات	١-٢٠٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٣٢	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠٥ لعام ٢٠١٦ م: مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢-٢٠٥ التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٢٦	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣٠	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	٤-٣٠٢ تقليل استهلاك الطاقة	٣٠	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣١-٣٠	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠	٢-٣٠٦ إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	٣١-٣٠	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣٥-٣٣	
المبادرة العالمية للتقارير: التوظيف ٢٠١٦	١-٤٠١ تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	٣٣	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الأفصاح	رقم الصفحة	التعليق
	٢-٤.١ المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	٣٦	
	٣-٤.١ إجازة الوالدين أو رعاية الطفل	٣٣	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣٨-٣٦	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٤:٤: التدريب والتعليم ٢.١٦	٢-٤.٤ برامج رفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	٣٨-٣٦	
	٢-٤.٤ نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	٣٨-٣٧	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٣٣	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:٥:٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢.١٦	١-٤.٥ تنوع هيئات الإدارة والموظفين	٣٣	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٤٠-٣٩	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:١٣: المجتمعات المحلية ٢.١٦	١-٤.١٣ العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	٤٠-٣٩	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٢٨	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:١٦: صحة العملاء وسلامتهم ٢.١٦	١-٤.١٦ تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	٢٨	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة المواضيع المادية	٢٨	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤:١٨: خصوصية العملاء	١-٤.١٨ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	٢٨	

الملحق

الاختصارات

الرئيس التنفيذي	CEO
هيئة سوق المال	CMA
فريق الاستجابة للطوارئ	ERT
إجمالي الأقساط المكتتبة	GWP
مبادرة الإبلاغ العالمية	GRI
المملكة العربية السعودية	KSA
وزارة التجارة والاستثمار	MOCI
الجودة والصحة والسلامة والبيئة	QHSE
الريال السعودي	SAR
البنك المركزي السعودي	SAMA
مجلس التأمين الصحي	CHI
أهداف التنمية المستدامة	SDG
الفترة الزمنية للتحويل	TAT
مجلس معايير محاسبة الاستدامة	SASB



شركة مساهمة مدرجة
رأس المال المدفوع ٨٥٠ مليون ريال سعودي
سجل تجاري رقم ٢٠٥١٠٣٤٩٨٢
الرقم الموحد ٧٠١٥٢٦٥٧٨
ترخيص رقم TMN/16/20087
مرخصة وتحت إشراف البنك المركزي (ساما)

